



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**KAPANEWON JETIS
KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2021**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	
1. Hasil Pengolahan Data.....	16
2. SK Tim Penyusun SKM.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kapanewon Jetis kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2021 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang linknya dikirimkan secara online kepada pengguna layanan, alamat linknya adalah : *skm.bantulkab.go.id* atau *http://bit/layananjelis*. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Untuk Unit Pelayanan Kapanewon Jetis juga sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomo 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari

penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Waktu pengumpulan data dilakukan setiap hari oleh pengguna layanan yang menerima link kuesener dari petugas setelah mendapatkan pelayanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya akan dapat dilihat pada aplikasi skm.bantulkab untuk admin. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri secara santai bisa di masa saja kapan saja atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 9 (sembilan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2021	8
2.	Pengumpulan Data	2 Januari – 20 Oktober 2021	260
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2021	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Akhir Oktober 2021	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2020, maka populasi penerima layanan pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 520 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 520 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

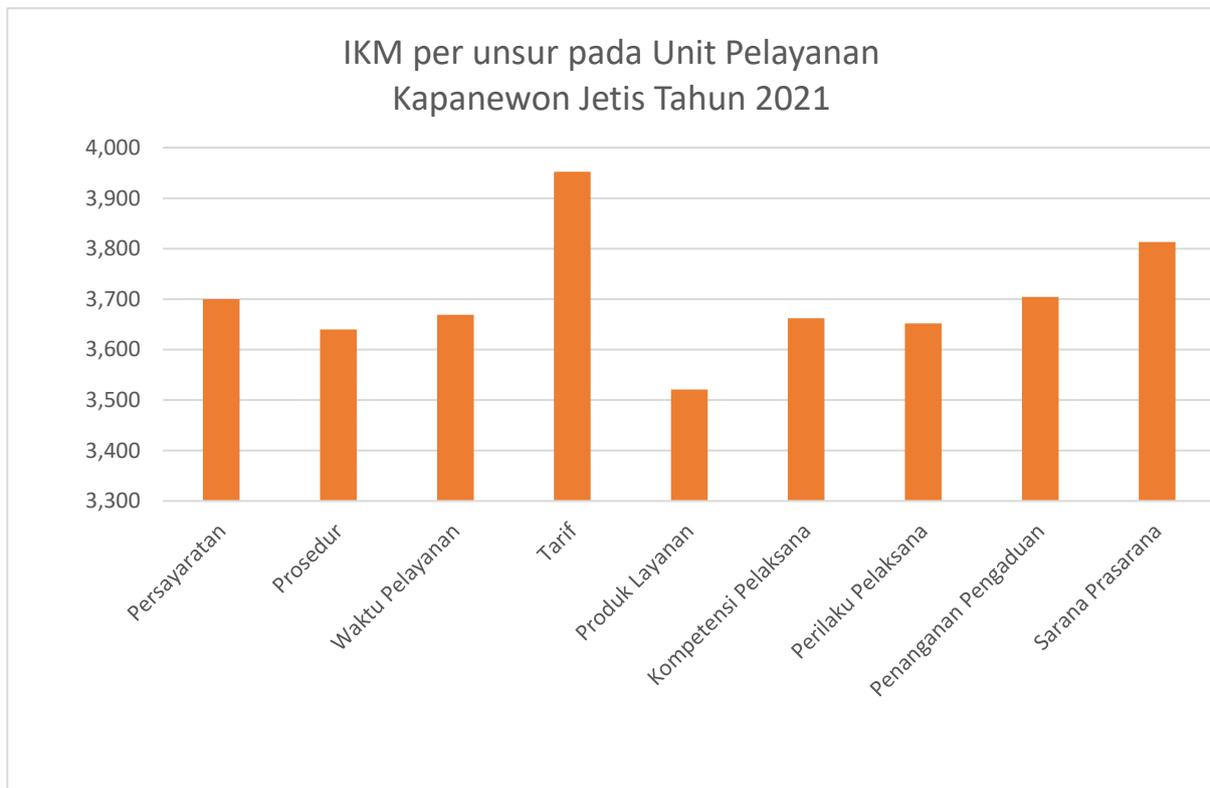
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 520 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	255	49%
		Perempuan	265	51%
2	Pendidikan	SD Ke bawah	3	1%
		SLTP	40	8%
		SLTA	315	61%
		DIII	0	0
		SI	121	24%
		S2	6	2%
3	Pekerjaan	PNS	50	10%
		TNI/ POLRI	4	1%
		SWASTA	1	1%
		WIRUSAHA	38	8%
		LAINNYA	427	83%
4	Jenis Layanan	Dispensasi Nikah	17	3%
		Pengesahan IMB	5	1%
		Pengesahan Ijin Keramaian	1	0%
		Pengesahan Proposal	13	2%
		Pengesahan Rusunawa	1	0%
		Pengesahan KP4	6	1%
		Pindah Penduduk	4	0%
		Masuk Penduduk	23	5%
		Pelayanan SKW	10	2%
		Pelayanan SKCK	304	59%
		Pelayanan SKTM	15	3%
Pelayanan Umum	121	24%		

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,700	3,640	3,669	3,952	3,521	3,662	3,652	3,704	3,813
Kategori	A	A	A	A	B	A	A	A	A
IKM Unit Layana n	92,54 (A atau Sangat Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur terendah dari 9 (Sembilan) Unsur Layanan yaitu
 - a. Unsur Produk Layanan memperoleh nilai terendah yaitu 3,52
 - b. Unsur Prosedur memperoleh nilai 3,64
 - c. Unsur Perilaku Pelaksana memperoleh nilai 3,65.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu:
 - a. Unsur Biaya/tarif memperoleh nilai 98,8
 - b. Unsur Sarana Prasarana memperoleh nilai 95,33
 - c. Unsur Penanganan Pengaduan, memperoleh nilai 92,60.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Melakukan sosialisasi mengenai jenis layanan kepada warga masyarakat tentang cara mendapatkan pelayanan secara online.
- Menempel tata cara atau prosedur mendapatkan pelayanan beserta syarat-syarat dokumen yang harus dilengkapi.
- Pelayanan perlu ditingkatkan dengan menggunakan salam senyum sapa.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Warga masyarakat yang tidak mempunyai handphone android merasa kesulitan untuk bisa mengakses aplikasi yang tersedia dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul yaitu “Dukcapil Smart Bantul” dalam mengurus administrasi kependudukan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuat dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

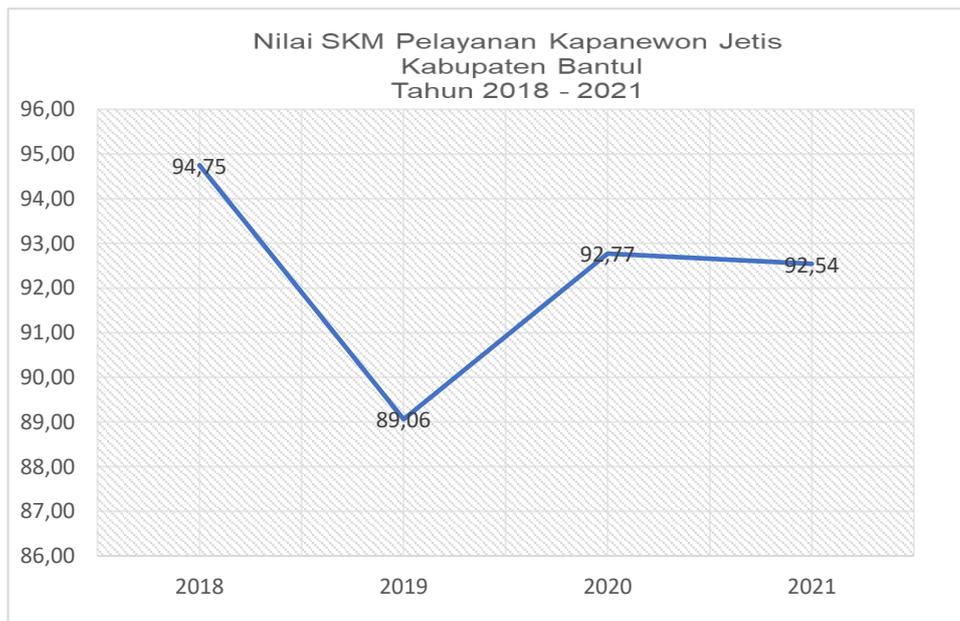
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Kegiatan Sosialisasi dan Evaluasi Pelayanan pada Unit Pelayanan Kapanewon Jetis, rencana akan dilaksanakan pada Bulan November 2021. Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan Kapanewon Jetis sudah Sangat Baik, namun demikian tetap perlu dilakukan perbaikan terus menerus di setiap urusan pelayanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Produk Layanan	- Sosialisasi Standart Pelayanan lebih intensif	√		√		Kapanewon Jetis
2	Prosedur Pelayanan	- Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan		√		√	Kapanewon Jetis
		Simplifikasi proses bisnis				√	
2	Perilaku Petugas	Mengikutkan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>					BKPP Kabupaten Bantul

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau

melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi penurunan nilai SKM pada tahun 2019, hal ini disebabkan karena adanya perubahan regulasi, yang semula pada tahun 2018 Penyusunan IKM berdasarkan Peraturan Bupati Bantul Nomor 65 Tahun 2011 sementara pada Penyusunan SKM tahun 2019 berdasarkan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019. Urusan yang ditanyakan pada kuesener dari 14 urusan menjadi hanya 9 urusan. Untuk tahun 2020 ada kenaikan yang signifikan dari 89,06 menjadi 92,77 dan pada tahun 2021 bertahan pada nilai 92, 54 ada sedikit penurunan. Demikianlah gambaran nilai SKM pada Unit Pelayanan Kapanewon Jetis dari tahun 2018 sampai dengan 2021 dengan kategori Sangat Baik (A)

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2021, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,52. Namun demikian perlu upaya perbaikan terus di semua urusan guna mempertahankan nilai SKM tersebut.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Produk Layanan, Prosedur Layanan, serta Perilaku Pelaksana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif , Sarana Prasarana, dan Pengaduan.

Jetis, 1 November 2021

Panewu Jetis



KUSMARDIONO, S.Sos, M.Acc

Pembina Tk I, IV/b

NIP 197009031998031010



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL

KAPANEWON JETIS

Alamat : Jln Manding-Imogiri Km 12 Bantul Kode Pos : 5578,
Telp. 0274 367509 ext 826

Email: kec.jetis@bantulkab.go.id; Website: <http://www.kec-jetis.bantulkab.go.id>

KEPUTUSAN PANEWU JETIS KABUPATEN BANTUL

NOMOR 207 TAHUN 2021 TENTANG PERUBAHAN PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL TAHUN 2021

PANEWU JETIS

- Menimbang : a. Bahwa penyelenggaraan pelayanan Publik dituntut untuk semakin meningkat, sejalan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang cepat, tepat, mudah, murah, aman dan nyaman;
- b. Bahwa kepuasan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan public dapat diketahui melalui penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, dan huruf b maka perlu menetapkan Keputusan Panewu Jetis tentang Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Daerah Istimewa Yogyakarta;
2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/I/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 11S/KEP/M.PAN/I/2003 tentang Pedoman Umum

Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;

7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25/KEP/M.PAN/I/2004 tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survey kepuasan Masyarakat;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN PANEWU JETIS TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KAPANEWON JETIS.
- KESATU : Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis dengan susunan dan personalia sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan Panewu ini.
- KEDUA : Tugas Tim sebagaimana diktum KESATU adalah sebagai berikut :
- a. Menghimpun data melalui questioner kepada masyarakat;
 - b. Mengolah data berdasarkan questioner yang telah dikumpulkan;
 - c. Menghitung Survey Kepuasan masyarakat (SKM) terhadap pelaksanaan pelayanan publik di Kapanewon Jetis;
 - d. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
 - e. Mengevaluasi kinerja pelayanan public (PATEN) di Kapanewon Jetis;
 - f. Membina unsur-unsur yang terkait dalam pelayanan kepada masyarakat
- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai ditetapkannya Keputusan Panewu Jetis ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Bantul

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada saat ditetapkan;

Ditetapkan di : Jetis

11 Oktober 2021

Panewu Jetis



KUSMARDIONO, S.Sos, M.Acc
Pembina Tk I, IV/b
NIP 197009031998031010

LAMPIRAN KEPUTUSAN PANEWU
JETIS

KABUPATEN BANTUL

NOMOR : 207 Tahun 2021

TANGGAL : 11 Oktober 2021

SUSUNAN PERSONALIA
TIM PEMBINA PENYUSUNAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL

NO.	Jabatan Dalam Tim	Jabatan Dalam Dinas	Keterangan
1.	Penanggung jawab	Panewu Jetis	
2.	Ketua Pelaksana	Panewu Anom	
3.	Sekretaris	Kawat Pelayanan Umum Kasubbag Umum, Kepeg &Aset Staf Pelayanan Umum	
4.	Anggota	Kawat Kemakmuran Kawat Sosial Kawat Keamanan Kawat Praja Kasubbag Program, Keuangan	

Jetis, 11 Oktober 2021

Panewu Jetis



KUSMARDIONO, S.Sos, M.Acc
Pembina Tk I, IV/b
NIP 197009031998031010

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

OPD : Kapanewon Jetis

ALAMAT : Jl. Manding Imogiri Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul KP 55781

Tlp/Fax. :

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	3	4	4
6	4	3	4	4	4	4	3	4	4
7	3	3	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	3	4	4	4	3	4	4
9	3	3	3	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	3
15	4	4	4	4	3	3	4	4	3
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4
17	3	4	4	4	3	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3
19	4	4	4	4	3	3	4	4	4
20	3	4	3	4	3	4	4	4	4
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	3	4	4
23	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	3	4	4	3	4	4	3
25	3	3	3	4	4	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3
27	4	4	4	4	4	3	3	4	4
28	4	4	3	4	3	4	3	4	4
29	4	4	4	4	3	4	3	4	3
30	4	4	3	4	3	4	4	4	4
31	4	3	3	4	4	3	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	4	4	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4

38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	4	3	4	3	4	4
43	4	4	4	4	4	3	4	3	4
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	4	4	4	4	3	4
47	4	3	3	4	3	4	4	4	4
48	4	3	3	4	4	4	4	4	4
49	4	3	3	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	3	3	3	4	4
59	4	3	3	4	4	3	4	4	4
60	4	3	4	4	4	3	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	3	4	3
62	4	4	4	4	4	3	3	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	3	4
64	3	4	4	4	3	4	3	4	4
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	3	3	4	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	4	4	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	3	4	3	4	4
73	4	4	4	4	4	4	3	3	4
74	4	4	4	4	4	4	4	3	4
75	4	4	4	4	3	4	3	4	4
76	4	4	4	4	3	4	3	4	4
77	4	4	4	4	3	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	3	3	4
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	3	4	4	4	4	4	3	3	4
87	4	4	4	4	3	3	3	4	4
88	3	3	3	4	3	3	3	4	4

89	3	4	4	4	4	3	4	4	4
90	4	4	4	4	3	4	3	4	4
91	3	4	4	4	4	4	3	4	4
92	4	3	3	4	4	3	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4
94	3	3	3	4	4	3	3	4	4
95	4	3	3	4	4	3	3	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	4	3	4	3	4	3	4	4
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4
99	3	4	4	4	4	3	4	4	4
100	3	3	4	4	4	4	3	4	4
101	4	3	4	4	3	4	3	4	4
102	4	4	4	4	4	4	3	4	3
103	3	3	4	4	4	3	4	4	4
104	3	4	3	4	3	4	4	4	3
105	3	4	4	4	3	4	4	4	4
106	4	4	4	4	3	4	3	4	4
107	4	4	4	4	3	3	3	4	4
108	4	4	4	4	3	3	3	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4
126	4	4	4	4	3	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	3	3	4
129	4	4	4	4	4	4	4	3	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	3	4
133	4	4	4	4	4	3	4	4	4
134	4	4	4	4	3	4	4	4	4
135	4	4	4	4	3	4	3	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	3	4	4	4	3	4	3
138	4	4	4	4	4	3	3	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	3	3

140	4	3	4	3	4	4	4	4	4
141	3	3	4	4	3	3	3	4	4
142	4	3	4	4	3	3	3	4	4
143	4	3	3	4	3	3	3	4	4
144	3	3	4	4	3	4	3	4	4
145	3	3	4	4	4	3	4	4	4
146	3	3	4	4	3	4	3	4	4
147	4	4	4	4	3	4	3	4	4
148	4	3	4	4	3	4	4	4	4
149	3	4	4	4	3	4	4	3	4
150	4	3	4	4	3	4	4	4	4
151	3	4	4	4	3	4	4	3	4
152	4	3	4	4	3	4	4	3	4
153	4	4	4	4	3	4	3	4	4
154	4	3	4	4	3	3	3	3	4
155	4	4	4	4	3	4	3	3	4
156	4	4	4	4	3	3	4	3	4
157	4	3	4	4	3	3	4	3	4
158	4	4	4	4	3	3	3	4	4
159	4	3	4	4	3	4	3	4	4
160	3	4	4	4	3	4	3	3	4
161	4	4	4	4	3	4	3	3	4
162	4	4	4	4	3	3	3	4	4
163	3	3	4	4	3	4	4	4	4
164	4	3	4	4	3	3	4	4	4
165	4	4	4	4	3	4	4	4	4
166	4	3	4	4	3	4	4	4	4
167	4	3	4	4	3	3	4	4	4
168	4	4	4	4	3	4	3	3	4
169	4	3	4	4	3	3	4	4	4
170	4	3	4	4	3	4	3	4	4
171	4	3	4	4	3	4	4	3	4
172	4	3	4	4	3	4	4	4	4
173	4	4	4	4	3	3	4	4	4
174	4	3	4	4	4	4	4	4	4
175	3	3	3	4	3	3	4	3	4
176	3	3	3	4	3	3	4	3	4
177	4	4	3	4	4	3	4	4	4
178	4	4	3	4	4	3	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	3	4	4	4	4	4	4
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	4	4
185	3	4	3	4	3	3	4	3	4
186	4	4	4	4	4	4	3	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4
189	4	4	4	4	3	4	3	3	3
190	4	3	4	4	4	4	4	4	4

191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	3	4	3	3	4	3	3
194	3	3	3	4	3	4	4	3	4
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4
197	3	3	2	4	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	2	3
199	3	3	3	4	3	3	4	3	3
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4
201	3	3	3	4	3	3	4	4	3
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	3	3	4	4	3	4	3	4
204	3	4	3	4	4	3	4	3	4
205	4	3	3	4	3	3	4	3	4
206	3	3	3	4	4	4	4	3	4
207	3	4	3	4	3	3	3	3	4
208	4	3	3	4	3	3	3	3	4
209	3	3	3	4	3	4	3	3	1
210	4	4	3	4	3	4	3	4	4
211	4	3	4	3	4	3	3	3	4
212	4	3	4	4	3	3	3	4	4
213	4	4	3	4	4	4	3	4	3
214	4	3	3	3	4	3	3	4	4
215	4	3	4	3	4	3	4	4	4
216	4	3	3	4	4	4	3	3	4
217	4	3	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	3	4	4	3	3	4	4
219	4	4	4	4	3	4	4	4	4
220	4	3	3	4	3	3	4	3	4
221	3	3	3	4	4	4	4	4	4
222	4	3	4	4	4	4	4	4	4
223	4	3	3	4	3	4	3	3	4
224	3	3	4	4	3	3	3	3	4
225	4	4	4	4	3	4	4	4	4
226	4	3	3	4	4	4	4	3	4
227	3	4	3	4	4	4	4	3	4
228	4	3	3	4	4	4	4	4	4
229	4	4	3	4	3	3	3	3	4
230	4	3	3	4	4	3	3	3	4
231	4	3	3	4	4	4	4	3	4
232	4	4	4	4	3	3	4	4	4
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4
234	4	3	3	4	3	4	4	3	4
235	4	4	4	4	3	4	4	3	4
236	3	4	4	4	3	4	4	3	4
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4
238	4	4	4	4	3	4	4	3	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4

242	3	4	3	3	3	3	3	4	4
243	4	3	3	4	4	3	3	4	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	4	4	4	4	3	3	3	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	3	3	4	4	2	4	3	3	4
248	4	4	3	4	4	3	3	4	4
249	4	4	4	4	3	3	3	4	3
250	3	4	3	4	3	3	3	3	4
251	4	3	3	4	4	4	4	4	4
252	4	4	3	4	3	4	3	3	4
253	3	4	3	4	4	4	3	3	4
254	3	4	3	4	4	4	3	3	4
255	4	3	3	4	3	4	4	4	3
256	3	3	4	4	4	4	4	3	4
257	4	3	3	4	3	4	4	3	4
258	3	4	4	4	3	4	4	3	4
259	3	3	3	4	3	3	3	3	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	3	4	4	4	3	4	4	3	4
262	3	3	3	4	4	4	4	3	4
263	4	4	4	4	3	4	4	4	3
264	3	3	3	4	3	4	4	4	4
265	4	3	3	4	3	3	3	4	4
266	4	4	3	4	3	4	3	4	4
267	3	3	3	3	4	4	4	3	4
268	4	4	4	4	3	3	3	3	4
269	3	3	4	4	3	4	4	4	4
270	4	3	4	4	4	3	4	3	3
271	3	4	3	4	3	3	3	3	4
272	3	4	4	3	4	4	4	3	4
273	3	3	3	4	3	4	4	3	4
274	4	3	3	4	3	4	3	3	3
275	4	4	4	4	4	4	4	3	4
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	4	4	3	4	4	3	4	3	4
278	3	3	3	4	4	4	4	3	4
279	4	4	3	4	4	3	4	3	4
280	4	4	3	4	3	3	4	3	3
281	3	3	4	4	4	4	4	4	3
282	4	4	3	4	3	4	3	3	3
283	4	4	4	4	3	3	4	4	4
284	4	4	3	4	4	3	3	4	4
285	4	3	3	4	3	4	3	4	3
286	3	3	4	4	4	3	4	4	4
287	4	3	4	4	3	3	4	4	4
288	4	4	4	4	3	3	3	4	3
289	4	3	3	4	3	3	4	3	4
290	4	4	4	4	3	4	4	3	4
291	4	4	4	4	4	4	3	3	4
292	3	3	4	4	3	3	4	4	4

293	4	4	3	4	3	3	4	4	3
294	3	3	4	4	3	3	4	4	4
295	3	3	3	4	3	4	4	3	4
296	4	4	4	4	3	3	3	4	4
297	3	3	4	4	4	3	4	4	4
298	3	3	3	4	4	3	4	4	3
299	4	4	4	4	3	3	4	3	4
300	4	4	3	4	3	4	3	4	3
301	4	4	4	4	4	4	4	3	4
302	4	4	3	3	4	3	4	4	4
303	4	4	4	4	3	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	3	3	4
305	3	3	4	4	4	4	3	4	3
306	4	4	4	4	3	3	4	3	4
307	4	4	3	2	4	4	4	4	4
308	4	4	4	1	4	3	4	4	1
309	3	3	3	4	3	4	4	4	4
310	4	4	4	4	3	3	4	3	4
311	3	3	3	4	3	4	4	4	4
312	3	3	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	4	4	4	4	3	4	4
314	4	4	4	4	3	3	3	4	4
315	4	4	4	4	4	3	3	3	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4
318	4	4	4	4	4	4	4	3	4
319	4	4	4	4	3	4	4	3	3
320	3	3	4	4	4	4	4	3	3
321	4	4	3	4	4	4	4	3	4
322	4	4	4	4	4	3	3	4	3
323	3	4	3	4	4	4	4	4	3
324	4	4	4	4	4	4	3	3	4
325	4	4	3	4	3	4	3	4	4
326	4	4	4	4	3	4	3	4	4
327	3	3	4	4	4	4	4	4	4
328	4	3	1	2	1	3	4	4	1
329	3	3	2	4	4	3	3	4	3
330	4	4	4	1	4	4	4	4	4
331	4	4	4	1	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	3	4	4	3	3	4	4	4
334	3	4	4	4	4	4	3	4	3
335	4	4	4	4	3	3	4	4	3
336	4	4	4	4	4	3	4	3	4
337	4	4	4	4	4	3	4	4	3
338	3	3	4	4	4	4	3	4	4
339	4	4	4	4	3	4	4	4	4
340	3	4	2	4	3	3	4	4	4
341	4	4	3	4	3	4	3	4	4
342	4	4	4	4	3	3	4	4	3
343	3	4	4	4	4	3	4	4	3

344	4	4	4	4	3	4	3	4	3
345	3	4	4	4	4	3	4	4	3
346	4	4	4	3	4	4	4	3	3
347	4	4	4	4	4	4	4	3	4
348	4	4	3	4	4	4	4	3	4
349	4	3	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	3	4	3	4	4
351	3	3	4	4	4	4	4	3	4
352	4	4	3	4	3	3	3	4	4
353	4	4	4	4	3	3	4	4	3
354	4	4	4	4	4	3	3	4	4
355	4	3	4	4	4	3	3	4	4
356	3	4	4	4	3	3	4	4	4
357	4	4	4	4	3	3	3	4	4
358	4	4	4	4	3	4	3	3	4
359	3	3	4	4	4	4	4	3	4
360	4	3	4	4	3	4	3	4	4
361	4	3	3	4	4	4	4	4	4
362	4	3	3	4	3	4	4	3	4
363	4	3	3	4	3	4	4	4	4
364	4	3	3	4	3	4	3	4	4
365	4	4	3	4	4	3	4	4	4
366	4	4	3	4	3	4	3	4	4
367	3	3	4	4	3	4	4	4	4
368	4	3	4	4	4	4	3	3	4
369	4	3	4	4	3	3	4	4	4
370	4	4	4	4	4	3	3	4	4
371	4	4	3	4	4	4	3	3	4
372	4	3	3	4	4	4	4	3	4
373	4	3	3	4	3	4	4	4	4
374	4	3	4	4	3	4	3	4	4
375	4	3	3	4	3	4	4	4	4
376	3	3	4	4	4	3	4	4	4
377	4	3	4	4	3	4	4	4	4
378	4	3	4	4	3	4	4	4	4
379	4	3	3	4	4	4	4	4	4
380	4	4	3	4	3	4	4	4	4
381	4	4	3	4	3	4	4	4	4
382	4	3	3	4	4	4	4	4	4
383	4	4	3	4	4	4	4	4	4
384	4	3	3	4	4	4	4	4	4
385	3	3	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	3	4	4	3	4
387	4	3	3	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	3	3	4	4
389	4	4	4	4	4	4	3	3	4
390	4	3	4	4	3	4	4	4	4
391	4	4	3	4	3	3	4	4	4
392	4	4	4	4	4	4	4	3	3
393	3	3	4	4	4	4	3	4	4
394	4	3	4	4	3	3	4	3	4

395	4	3	4	4	3	3	4	3	4
396	4	3	3	4	4	4	3	4	4
397	4	4	4	4	4	4	4	3	3
398	3	4	4	4	4	4	4	4	4
399	3	4	3	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	3	3	4	4	4
401	3	4	4	4	4	4	4	4	4
402	3	3	4	4	3	3	4	3	4
403	4	3	4	4	3	3	4	3	4
404	3	3	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	3	4	3	4	4
406	3	4	3	4	4	4	3	4	3
407	3	4	4	4	3	4	4	4	4
408	4	4	4	4	3	4	3	4	3
409	3	4	4	4	3	4	4	3	4
410	4	4	4	4	4	3	4	4	3
411	3	4	4	4	4	4	3	4	3
412	3	4	4	4	3	3	4	4	4
413	3	4	4	4	4	4	3	4	3
414	4	4	4	4	4	3	3	3	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	3	4	4	4	4	4	4	3	4
417	3	4	3	4	4	4	3	4	4
418	4	3	4	4	3	4	4	4	4
419	4	3	4	4	3	4	4	3	4
420	4	4	4	4	3	4	3	4	4
421	4	4	3	4	3	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	3	4	4	4	3	4	3	4	4
424	4	4	4	4	3	4	4	4	3
425	3	4	4	4	3	4	3	4	4
426	4	3	4	4	3	4	4	4	4
427	3	3	4	4	4	3	4	4	4
428	4	3	4	4	3	4	3	4	4
429	4	3	4	4	3	4	4	3	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	3
431	4	4	4	4	3	3	4	4	3
432	4	3	4	4	3	4	3	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	3
434	3	4	4	4	4	4	4	4	3
435	4	4	3	4	4	3	3	4	4
436	3	4	4	4	4	3	4	4	4
437	3	4	3	4	4	3	4	4	4
438	4	4	4	4	4	4	4	3	4
439	4	4	4	4	4	3	3	4	4
440	3	4	3	4	4	4	4	4	3
441	4	4	3	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4	4	4	3
443	3	3	4	4	3	4	4	4	4
444	3	3	4	4	4	4	4	4	3
445	4	4	4	4	4	4	4	4	3

446	3	4	4	4	3	4	4	4	3
447	4	4	4	4	4	3	4	4	4
448	3	3	4	4	3	4	3	4	4
449	3	3	4	4	4	3	4	4	4
450	4	4	3	4	4	4	4	3	4
451	4	4	3	4	4	4	4	3	4
452	4	4	4	4	4	3	4	4	3
453	4	4	4	4	4	3	4	4	3
454	3	3	4	4	4	4	4	4	3
455	4	3	3	4	4	4	4	4	3
456	3	4	4	4	3	4	4	4	3
457	4	3	3	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	3	4	4	4	4
459	4	3	4	4	4	4	4	3	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	3	3	4	4	4
462	4	4	4	4	3	4	4	4	4
463	4	3	4	4	3	4	3	4	4
464	4	4	4	4	3	3	4	4	4
465	3	3	3	4	4	4	4	4	4
466	3	3	4	4	3	4	4	4	4
467	3	3	4	4	3	4	4	4	4
468	3	4	4	4	4	3	4	4	4
469	3	4	3	4	4	4	3	4	4
470	4	4	4	4	3	3	3	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	3	3	3	4	4
473	4	4	4	4	3	3	4	4	4
474	3	4	4	4	4	4	3	4	3
475	3	3	4	4	4	4	4	3	4
476	4	4	4	4	4	4	3	3	4
477	4	4	4	4	3	4	3	4	4
478	3	3	3	4	4	4	4	4	3
479	3	4	4	4	4	4	4	4	3
480	4	4	4	4	3	3	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	3
482	4	4	4	4	3	4	3	4	4
483	4	3	3	4	4	4	4	4	4
484	3	4	4	4	4	3	4	4	3
485	3	4	4	4	4	4	3	4	3
486	2	4	4	4	4	3	3	4	3
487	3	4	4	4	4	4	4	4	3
488	3	4	4	4	3	4	4	3	4
489	3	4	4	4	4	3	4	3	4
490	3	4	3	4	4	3	4	4	4
491	3	3	3	4	4	4	4	4	3
492	4	4	4	4	3	4	4	3	4
493	3	4	4	4	4	4	3	4	3
494	4	3	4	4	4	4	3	4	4
495	4	4	4	4	3	4	3	4	4
496	4	4	3	4	4	4	3	3	4

497	4	4	4	4	4	4	4	3	3
498	4	4	4	4	3	4	3	4	4
499	3	3	4	4	3	4	3	4	4
500	3	4	3	4	4	3	4	4	4
501	3	3	4	4	4	3	3	4	4
502	3	3	3	4	4	4	4	4	3
503	4	4	4	4	3	3	4	4	3
504	3	4	3	4	4	4	4	4	3
505	4	4	4	3	4	4	3	4	3
506	4	4	4	4	3	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	3	4	4	4
508	4	3	2	4	4	4	4	3	4
509	3	4	3	4	4	3	3	4	4
510	4	3	4	4	3	4	4	4	4
511	4	3	4	4	4	3	4	4	4
512	4	3	4	4	4	4	3	4	4
513	4	4	4	4	4	3	4	3	4
514	4	4	4	4	3	4	3	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	3	4	4	4	4
517	4	4	4	4	3	4	4	4	4
518	4	4	3	4	4	4	4	4	4
519	3	3	2	4	4	4	4	4	4
520	4	4	3	4	3	4	4	4	3
Snilai / unsur	1924	1893	1908	2055	1831	1904	1899	1926	1983
NRR / unsur	3.700	3.640	3.669	3.952	3.521	3.662	3.652	3.704	3.813
NRR Tertbg /Unsur	0.411	0.404	0.408	0.439	0.391	0.407	0.406	0.412	0.424
IKM Unit pelayanan									*) 3.701
									**) 92.537

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U9	: Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan	3,700
NRR	: Nilai rata-rata	U2	Prosedur	3,640
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Pelayanan	3,669
*)	: Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/tarif	3,952
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk Layanan	3,521
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi	U6	Kompetensi Pelaksana	3,662
	Jumlah kuesioner yang terisi	U7	Perilaku Pelaksana	3,652
NRR tertimbang	: NRR per unsur x 0,11	U8	Penanganan Pengaduan	3,704
per unsur		U9	Sarana dan Prasarana	3,814
IKM UNIT PELAYANAN :				92,54

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76,61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

