

LAPORAN SKM KAPANEWON JETIS SEMESTER II 2025



kec.jetis@bantulkab.go.id



+62-8126007055



www.kec-jetis@bantulkab.go.id

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II TAHUN 2025



**KAPANEWON JETIS
KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III.....	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10
3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (Jenis Layanan)	12
BAB IV	13
ANALISIS HASIL SKM	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
4.2 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Jenis Layanan	13
4.3 Rencana Tindak Lanjut	15
4.4 Trend Nilai SKM	17
BAB V	18
KESIMPULAN	18
LAMPIRAN	
1. Kuesioner	
2. Hasil Pengolahan Data	
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati Bantul nomor 02 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Pemerintah Kabupaten Bantul.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kapanewon Jetis kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul adalah tim yang sesuai DPA tahun 2025 pada Kegiatan Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan kepada Camat dengan sub Kegiatan Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang terkait dengan Nonperizinan (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang linknya dikirimkan secara online kepada pengguna layanan, alamat linknya adalah : *skm.bantulkab.go.id* atau *https://bit.ly/layananjedis*. Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Untuk Unit Pelayanan Kapanewon Jetis juga sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul. Ke sembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Waktu pengumpulan data dilakukan setiap hari oleh pengguna layanan yang menerima link kuesioner dari petugas setelah mendapatkan pelayanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya akan dapat dilihat pada aplikasi *skm.bantulkab.go.id* untuk admin. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri secara santai bisa di mana saja kapan saja atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu, untuk laporan saat ini selama satu semester, yakni semester II di tahun 2025. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juni 2025	8
2.	Pengumpulan Data	1 Juni – 31 Desember 2025	108
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	01 - 10 Januari 2026	8
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	11, 14 dan 15 Januari 2026	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dalam kurun waktu 6 (enam) bulan / 1 (satu) semester adalah sebanyak 2.400 orang.

Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 330 orang. Dan untuk 2 periode SKM adalah 660 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

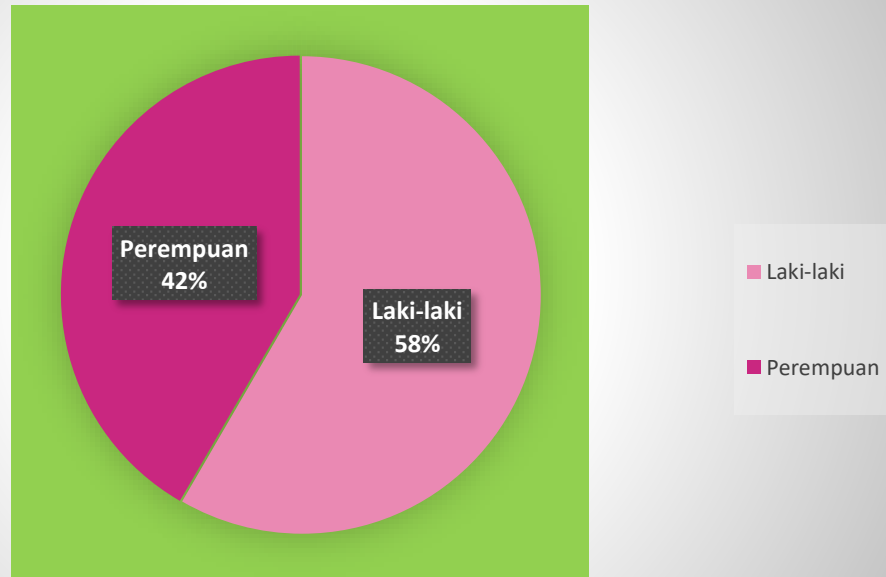
3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh untuk 2 periode SKM di Kapanewon Jetis adalah 663 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

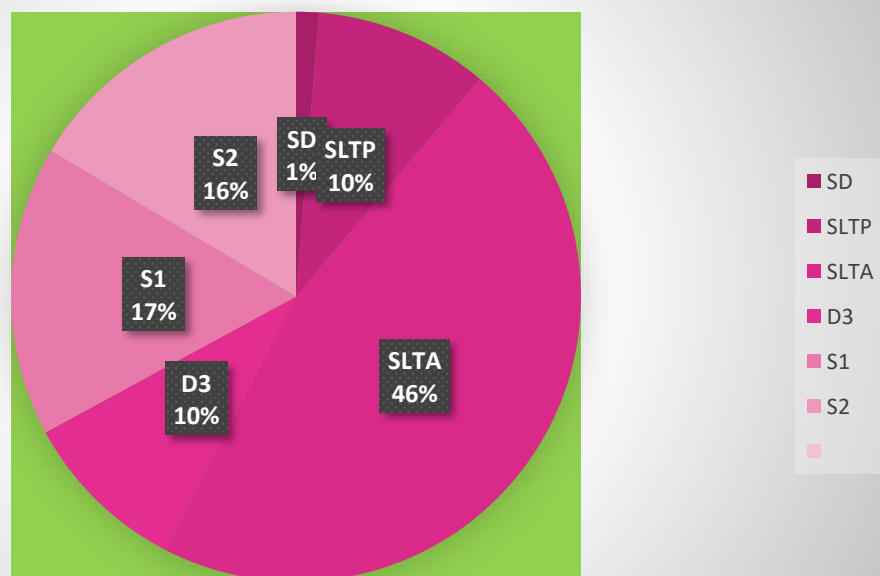
No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Prosentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	387	58.37%
		Perempuan	276	41.63%
2	Pendidikan	SD	10	1.51%
		SLTP	77	11.61%
		SLTA	361	54.45%
		D3	74	11.16%
		S1	128	19.31%
		S2	13	1.96%
3	Pekerjaan	PNS	57	8.60%
		TNI POLRI	10	1.51%
		Buruh Harian Lepas	113	17.04%
		WIRASWASTA	66	9.95%
		Pelajar/mahasiswa	118	17.80%
		Ibu Rumah Tangga	80	12.07%
		Petani	14	2.11%
		Guru	32	4.83%
		Pensiunan	13	1.96%
		Belum Bekerja	13	1.96%
		Perangkat Desa	22	3.32%
		Lainnya	9	1.36%
		Karyawan Swasta	116	17.50%
4	Umur	Tidak Mengisi	0	0%
		Kurang dari 25 tahun	157	23.68%
		25 - 35 tahun	228	34.39%
		36 - 45 tahun	107	16.13%
		Lebih dari 45 tahun	171	25.79%
5	Jenis Layanan	Dispensasi Nikah	23	3.46%
		Pelayanan Administrasi Kependudukan	143	21.57%
		Pelayanan Rekomendasi Rusunawa	3	0.45%
		Pengesahan Ijin Keramaian	16	2.41%
		Pengesahan Proposal	45	6.79%

	Pengesahan KP4	17	2.56%
	Pengesahan Surat Keterangan Tidak Mampu	9	0.45%
	Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris	37	5.58%
	Pelayanan Rekomendasi Biaya Listrik	0	0%
	Pelayanan Umum	152	22.93%

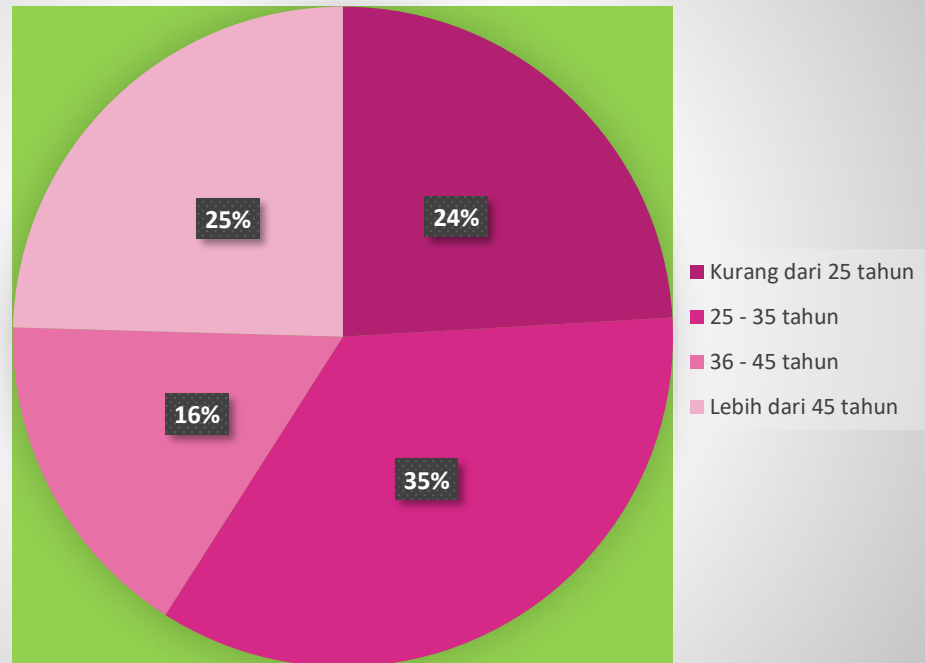
Jumlah Responden Berdasar Gender



Jumlah Responden Berdasar Pendidikan



Jumlah Responden Berdasar Umur



3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,76
U2	Prosedur	3,76
U3	Waktu pelayanan	3,63
U4	Biaya/tarif	4,00
U5	Produk layanan	3,79
U6	Kompetensi pelaksana	3,91
U7	Perilaku pelaksana	3,94
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	4,00
U9	Sarana dan prasarana	3,59
IKM UNIT PELAYANAN :		95,50

Mutu Pelayanan:

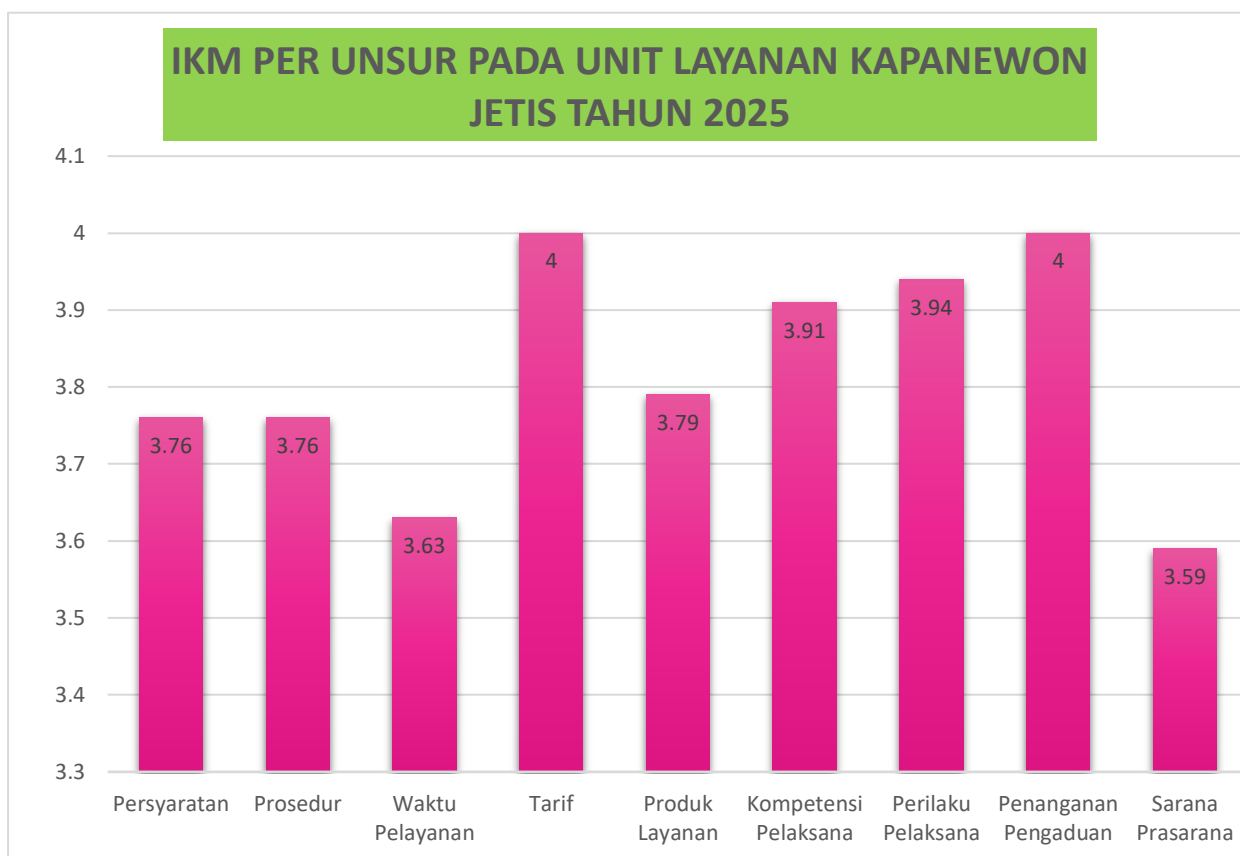
A (Sangat Baik) : 88,31 – 100

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,76	3,76	3,63	4,00	3,79	3,91	3,94	4,00	3,59
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	95,50 (A atau Sangat Baik)								



Keterangan :

U1 s.d. U9	: Unsur-Unsur pelayanan
NRR	: Nilai rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: $\frac{\text{Jumlah nilai per unsur}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}$
NRR tertimbang per unsur	: NRR per unsur x 0,11

3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Jenis Layanan)

NO	JENIS LAYANAN	NILAI
1.	Pelayanan Dispensasi Menikah	94.83
2.	Pelayanan Pengesahan Ijin Keramaian	95.86
3.	Pelayanan Pengesahan Proposal	94.61
4.	Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Mendapat Pembayaran Tunjangan Keluarga (KP4)	94.75
5.	Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris	97.16
6.	Pelayanan Surat Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu	92.33
7.	Pelayanan Rekomendasi Rusunawa	100.00
8.	Pelayanan Administrasi Kependudukan	95.33
9.	Pelayanan Umum	94.57
10.	Pelayanan Rekomendasi Biaya Listrik	0

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Empat unsur terendah dari 9 (Sembilan) Unsur Layanan yaitu
 - a. Unsur Sarana memperoleh nilai rata-rata yaitu 3,59
 - b. Unsur Waktu Layanan memperoleh nilai rata-rata 3,63
 - c. Unsur Persyaratan dan Prosedur memperoleh nilai rata-rata 3,76.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu:
 - a. Unsur Biaya/tarif memperoleh nilai rata-rata 4,00
 - b. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan memperoleh nilai rata-rata 4,00
 - c. Unsur Perilaku Pelaksana, memperoleh nilai rata-rata 3,94

4.2 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Jenis Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga Jenis Layanan dengan nilai terendah dari 10 Jenis Layanan yaitu :
 - a. Pelayanan Surat Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu memperoleh nilai rata-rata yaitu 92.33
 - b. Pelayanan Umum memperoleh nilai rata-rata 94,57
 - c. Pelayanan Pengesahan Proposal memperoleh nilai rata-rata 94.61
2. Sedangkan tiga jenis layanan dengan nilai tertinggi yaitu:
 - a. Pelayanan Rekomendasi Rusunawa memperoleh nilai rata-rata 100
 - b. Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris memperoleh nilai rata-rata 97,16
 - c. Pelayanan Pengesahan Ijin Keramaian memperoleh nilai rata-rata 95,86

Faktor timbulnya berbagai masalah yang ada di dalam pelayanan di lapangan atau lingkup Kapanewon Jetis dalam kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat yang tercermin di dalam Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan dalam uraian sebagai berikut :

1. Sikap masyarakat (responden) yang kurang menganggap penting dan kurang bersungguh-sungguh dalam menjawab kuesioner yang diberikan sehingga jawaban yang diberikan kurang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang berefek pada pemberian jawaban yang kurang obyektif;
2. Sikap apatis dan skeptis masyarakat (responden) bahwa hasil SKM kurang penting dan tidak akan ada efeknya terhadap perbaikan pelayanan publik;
3. Kurangnya kepercayaan masyarakat (responden) terhadap hasil SKM akan adanya upaya perubahan paradigma pelayanan publik;
4. Pengisian SKM di tahun 2025 melalui aplikasi baru yang dibangun oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kab Bantul bersama dengan Bagian Organisasi Kabupaten Bantul yang masih terus dalam tahap penyempurnaan, sehingga membutuhkan waktu lebih lama bagi responden dalam pengisian kuesioner dibanding dengan aplikasi lama;
5. Walaupun secara umum pelayanan di Kapanewon Jetis sudah berjalan baik, namun karena pelayanan yang dilakukan di Kapanewon sebagian besar adalah pelayanan administrasi kependudukan sehingga warga masyarakat mempunyai pemahaman bahwa pengurusan administrasi kependudukan menjadi kewenangan Kapanewon, padahal sebenarnya Kapanewon hanya sebatas menerima berkas dan memeriksa kelengkapan berkas saja, sedangkan kewenangan dan tanggung jawab penyelesaiannya ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul melalui operator yang ditempatkan di masing-masing Kapanewon;
6. Prosedur dan persyaratan yang berubah menyesuaikan kondisi terkini dari Disdukcapil Kab. Bantul akibat dari kebijakan dari pusat yang berubah juga menyebabkan waktu layanan yang menjadi lama . Blanko KTP E yang terbatas jumlahnya pada tahun 2025 juga menjadi masalah bagi warga masyarakat yang akan mencari KTP E. Warga harus mengajukan permohonan terlebih dahulu melalui aplikasi dukcapil smart Bantul, menunggu hasil verifikasi dari petugas untuk dapat dicetak KTP E. Kendala ini mempengaruhi warga dalam penilaian persyaratan dan prosedur.
7. Sarana dan prasarana pendukung pelayanan yang belum memadai, di antaranya: CCTV yang belum memadai, komputer dan printer untuk pelayanan yang sudah tidak optimal fungsinya;

8. Media informasi tentang prosedur, alur dan persyaratan untuk setiap jenis layanan belum tersampaikan dengan baik kepada pengguna layanan;

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa SKM yang telah dijelaskan terdahulu merupakan indikator yang penting dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuat dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan evaluasi dan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui hasil rekapitulasi saran, kritik, masukan serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, dan juga melalui Evaluasi Hasil IKM Semester 2 Tahun 2025 yang dilaksanakan pada hari Selasa, 25 November 2025 pukul: 10.00 WIB s.d selesai di Aula Kapanewon Jetis dengan mengundang mitra kerja Kapanewon Jetis yakni dari Kaur Tata Laksana dari 4 Kalurahan diperoleh umpan balik berupa saran, masukan dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. Perlunya diadakan sosialisasi kepada masyarakat tentang Standar Pelayanan Kapanewon Jetis dalam upaya memberikan pedoman baku atas pelayanan yang diberikan dan sebagai acuan penilaian kualitas pelayanan untuk mewujudkan pelayanan prima dalam arti memenuhi harapan dan kebutuhan baik bagi pemberi maupun penerima pelayanan. Hal ini diikuti dengan upaya pengkinian Standar Pelayanan disesuaikan dengan pedoman terbaru;
2. Diperlukan wadah pertemuan untuk penyamaan persepsi penyedia layanan dari tingkat Kalurahan sampai Kabupaten untuk jenis layanan yang sama;
3. Diperlukan konsistensi dan sinergi dari para penyelenggara pelayanan publik di semua sektor untuk terus menerus meningkatkan kemampuannya, ketrampilan, kenyamanan, keamanan, dan kelengkapan sarana prasarana pendukung serta mendorong partisipasi pelayanan publik secara transparan dan akuntabel;
4. Perlunya peningkatan SDM aparatur melalui workshop, pelatihan, pembinaan dan bimtek tentang pelayanan publik dalam upaya mendukung pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;
5. Penekanan kepada petugas untuk selalu meningkatkan kedisiplinan utamanya dalam menepati ketentuan waktu yang tercantum dalam Standar Pelayanan;

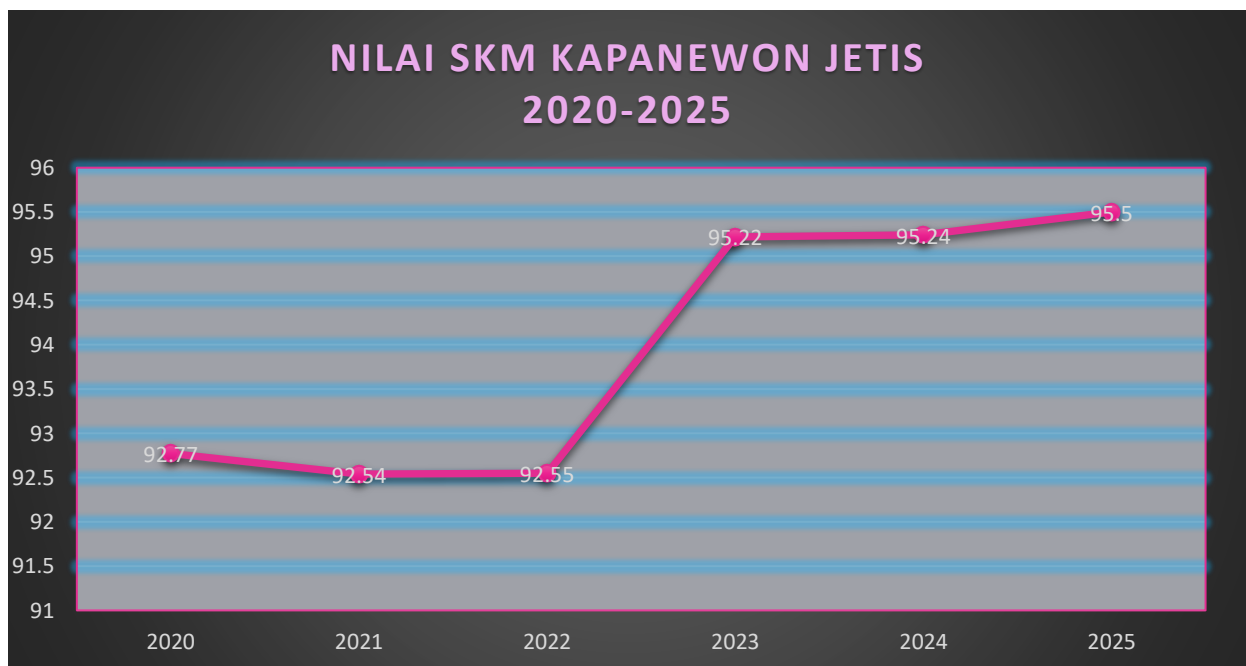
6. Penekanan kepada petugas untuk selalu meningkatkan keramahan melalui budaya 5 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun), Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan Kapanewon Jetis sudah dilakukan dengan sangat baik dan agar terus ditingkatkan pelayanannya di setiap unsur layanan. Pimpinan seyogyanya selalu memberikan motivasi kepada para petugas pelayanan untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dengan pelayanan prima.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut jangka pendek perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
	Unsur		TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana Prasarana	- Menganggarkan untuk Pemeliharaan Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan di Kapanewon Jetis pada anggaran tahun 2026	√				Kepala Jawatan Pelayanan Umum Kapanewon Jetis
2	Waktu Layanan, Persyaratan Dan Prosedur	- Menggiatkan publikasi tentang Standar Pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis melalui media sosial dan website	√	√	√	√	Kepala Jawatan Pelayanan Umum Kapanewon Jetis
		- Melakukan edukasi secara langsung dan terus menerus kepada pengguna layanan tentang waktu layanan yang dibutuhkan, persyaratan serta prosedur untuk pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis	√	√	√	√	Kepala Jawatan Pelayanan Umum Kapanewon Jetis

4.4 Trend Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel, dapat dilihat bahwa terjadi kenaikan nilai Survei Kepuasan Masyarakat yang cukup signifikan pada tahun 2020 dari nilai IKM adalah 92,77, kemudian ada penurunan sedikit pada tahun 2021 menjadi 92,54, lalu ada kenaikan di tahun 2022, nilai ikm menjadi 92,55, berlanjut naik di tahun 2023 menjadi 95,22 di tahun 2024 terus mengalami kenaikan pada nilai 95,24, dan terakhir di 2025 nilai ikm menjadi 95,50. Dari gambaran nilai Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Kapanewon Jetis dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2025 dapat dicermati bahwa meskipun terjadi fluktuasi atau naik turun namun trend nya mengalami kenaikan dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat masih dalam kategori Sangat Baik (A).

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2025, dapat diperoleh gambaran sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kapanewon Jetis Kabupaten Bantul, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai IKM 95,50. Namun demikian perlu upaya perbaikan terus menerus di semua urusan guna mempertahankan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut.
- Unsur pelayanan yang termasuk empat unsur dengan nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana Prasarana, Waktu Layanan, Prosedur, dan Persyaratan;
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif, Penanganan Pengaduan, dan Perilaku Pelaksana.
- Jenis pelayanan yang termasuk tiga jenis dengan nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan adalah Pelayanan Surat Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu, Pelayanan Umum dan Pelayanan Pengesahan Proposal.
- Sedangkan tiga jenis layanan dengan nilai tertinggi yaitu Pelayanan Rekomendasi Rusunawa, Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris dan Pelayanan Pengesahan Ijin Keramaian.

Jetis, 12 Januari 2026

Panewu, *Ar*



Andar Nur Fahrudin, S.STP, M.Eng
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19791005 199810 1 002

LAMPIRAN

HASIL OLAH DATA SKM TAHUN 2025

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KAPANEWON JETIS**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : ☐ 08.00 – 15.30
 Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : Tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ WIRASWASTA ☐ KARYAWAN SWASTA ☐ BURUH
☐ PELAJAR/MAHASISWA ☐ LAINNYA
 Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban)

1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis**
 A. Sangat Sesuai B. Sesuai C. Kurang Sesuai D. Tidak Sesuai
2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?**
 A. Sangat Mudah B. Mudah C. Kurang Mudah D. Tidak Mudah
3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?**
 A. Sangat Cepat B. Cepat C. Kurang Cepat D. Tidak Cepat
4. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?**
 A. Gratis B. Murah C. Cukup Mahal D. Sangat Mahal
5. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?**
 A. Sangat Sesuai B. Sesuai C. Kurang Sesuai D. Tidak Sesuai
6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?**
 A. Sangat Mampu B. Mampu C. Kurang Mampu D. Tidak Mampu
7. **Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?**

- A. Sangat Sopan dan Ramah
- B. Sopan dan Ramah
- C. Kurang Sopan dan Ramah
- D. Tidak Sopan dan Ramah

8. **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?**

- A. Ada dan dikelola dengan baik
- B. Ada dan dikelola kurang maksimal
- C. Ada tetapi tidak dikelola
- D. Tidak Ada

9. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?**

- A. Sangat Baik/ Nyaman
- B. Baik/ Nyaman
- C. Kurang Baik/ Nyaman
- D. Tidak Baik/ Nyaman

LAPORAN RESPONDEN KAPANEWON JETIS

01-01-2025 SAMPAI 31-12-2025

A. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	387	58.37%
2	Perempuan	276	41.63%
	Jumlah	663	100%

B. Umur

No	Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Tidak mengisi	0	0	0
2	< 25 TH	95	62	157
3	25 - 35 TH	126	102	228
4	36 - 45 TH	62	45	107
5	> 45 TH	104	67	171
	Total	387	276	663

C. Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase %
1	SD	10	1.51%
2	SMP	77	11.61%
3	SMA	361	54.45%
4	D3	74	11.16%
5	S1	128	19.31%
6	S2	13	1.96%
7	S3	0	0%
8	D4	0	0%
	Jumlah	663	100%

D. Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Prosentase %
1	PNS	57	8.6%
2	TNI	3	0.45%
3	POLRI	7	1.06%
4	WIRASWASTA	66	9.95%
5	BURUH HARIAN LEPAS	113	17.04%
6	PELAJAR/MAHASISWA	118	17.8%
7	IRT	80	12.07%
8	PETANI	14	2.11%
9	GURU	32	4.83%
10	PENSIUNAN	13	1.96%
11	BELUM BEKERJA	13	1.96%
12	PERANGKAT DESA	22	3.32%
13	LAINNYA	9	1.36%
14	KARYAWAN SWASTA	116	17.5%
	Jumlah	663	100%

DATA REKAPTULASI RESPONDENT

Kaparewon Jertis

Periode: 2025-01-01 00:00:00 s/d 2025-12-31 23:59:59

#	Jenis Kelamin		Pendidikan										Pekerjaan										Umur								
	P	L	Tidak Dili	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dili	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	WIRA SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUN AN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dili	<25	25 - 35	36 - 45	> 45	
1		✓			✓													✓									✓				
2	✓																					✓					✓				
3		✓																													
4						✓																									
5		✓					✓											✓								✓					
6					✓																										
7	✓					✓																					✓				
8					✓														✓								✓				
9		✓					✓					✓																			
10										✓																					
11																										✓					
12	✓																														
13		✓																													
14	✓											✓																			
15																											✓				
16		✓																													
17	✓											✓								✓											
18	✓																														
19	✓																														
20	✓																														
21		✓										✓																			
22						✓																					✓				
23																															
24	✓																														
25					✓																						✓				
26																															
27						✓																									
28	✓																✓														
29																															
30	✓																														
31																															
32																		✓													
33																															
34																															
35					✓														✓												

#	Jenis Kelamin			Pendidikan							Pekerjaan										Umur										
	P	L	Tidak Diisi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN /MAHA SISWA	PELAJAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSION AN	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diisi	<25	25 - 35	36 - 45	> 45	
36		✓				✓									✓												✓				
37		✓													✓													✓			
38		✓			✓												✓											✓	✓		
39	✓					✓													✓									✓	✓		
40		✓																										✓	✓		
41	✓															✓												✓	✓		
42		✓				✓											✓											✓	✓		
43		✓				✓											✓											✓	✓		
44		✓				✓									✓													✓	✓		
45		✓			✓												✓											✓	✓		
46		✓				✓											✓											✓	✓		
47		✓				✓																						✓	✓		
48		✓				✓										✓									✓			✓	✓		
49		✓				✓																						✓	✓		
50		✓				✓											✓											✓	✓		
51	✓							✓																				✓	✓		
52	✓																											✓	✓		
53	✓																											✓	✓		
54		✓				✓										✓												✓	✓		
55	✓					✓											✓											✓	✓		
56	✓					✓																						✓	✓		
57		✓																										✓	✓		
58		✓																										✓	✓		
59		✓				✓																						✓	✓		
60		✓				✓																						✓	✓		
61	✓					✓																						✓	✓		
62	✓					✓											✓											✓	✓		
63	✓					✓																						✓	✓		
64		✓				✓																						✓	✓		
65		✓				✓											✓											✓	✓		
66	✓				✓																							✓	✓		
67	✓																✓											✓	✓		
68	✓																											✓	✓		
69	✓					✓											✓											✓	✓		
70	✓					✓																						✓	✓		
71		✓														✓												✓	✓		
72		✓				✓									✓													✓	✓		
73		✓				✓											✓											✓	✓		
74		✓																										✓	✓		
75	✓					✓																						✓	✓		

#	Jenis Kelamin		Pendidikan										Pekerjaan										Umur								
	P	L	Tidak Diji	SD	SMK	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diji	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	WIRA SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAKAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNA N	BEKUM BEKERIA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diji	< 25	25- 35	36- 45	> 45	
76	✓						✓														✓							✓			
77		✓					✓						✓																✓		
78		✓																											✓		
79		✓					✓											✓											✓		
80						✓																									
81	✓																	✓									✓				
82		✓																												✓	
83	✓				✓											✓			✓									✓			
84		✓					✓																					✓			
85																															
86	✓															✓												✓			
87	✓						✓																								
88		✓			✓																										
89		✓				✓																						✓			
90	✓					✓														✓											
91		✓				✓																									
92		✓				✓																									
93	✓												✓																		
94	✓																											✓			
95	✓						✓																					✓			
96		✓																													
97	✓					✓																									
98		✓				✓																									
99																															
100	✓					✓														✓											
101		✓																													
102	✓					✓																						✓			
103		✓				✓																									
104	✓					✓																									
105	✓					✓																									
106	✓					✓																									
107		✓				✓																									
108				✓																											
109	✓					✓																									
110		✓			✓																										
111						✓																									
112		✓				✓																									
113		✓				✓																									
114	✓						✓																								
115		✓											✓																		

#	Jenis Kelamin			Pendidikan							Pekerjaan							Umur													
	P	L	Tidak Dihil	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dihil	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAIAR MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNA N	BEUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dihil	<25	25-35	36-45	>45	
116	✓						✓					✓	✓															✓			
117		✓										✓						✓	✓									✓			
118		✓				✓												✓	✓									✓			
119		✓																✓										✓			
120	✓				✓														✓												
121		✓						✓																							
122	✓														✓													✓			
123		✓				✓													✓												
124		✓						✓																							
125		✓				✓						✓																			
126	✓																														
127	✓					✓													✓									✓			
128		✓							✓			✓																			
129		✓							✓																						
130		✓										✓																			
131		✓																													
132	✓					✓								✓					✓									✓			
133		✓				✓																									
134	✓							✓																							
135	✓					✓																									
136		✓																													
137	✓													✓																	
138		✓												✓																	
139		✓																													
140	✓											✓																			
141	✓																														
142		✓																													
143	✓																														
144		✓																													
145		✓																													
146		✓																													
147		✓																													
148		✓																													
149	✓																														
150		✓																													
151	✓																														
152		✓																													
153		✓																													
154	✓																														
155		✓																													

#	Jenis Kelamin			Pendidikan						Pekerjaan						Umur																
	P	L	Tidak Dijl	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dijl	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	WIRA SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR /MABA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENJUALAN	BEKUM BEREKUM	PEBANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dijl	<25	25-35	36-45	>45		
156	✓							✓								✓				✓							✓					✓
157		✓																	✓								✓					
158		✓																		✓								✓				
159	✓																			✓								✓				
160		✓																					✓									✓
161	✓																															✓
162	✓																		✓													✓
163		✓		✓														✓														✓
164	✓				✓																											✓
165	✓																															✓
166		✓														✓																✓
167	✓															✓																✓
168		✓														✓						✓										✓
169	✓																															✓
170		✓																✓														✓
171		✓																														✓
172		✓																														✓
173		✓																														✓
174		✓																														✓
175	✓																															✓
176		✓																														✓
177	✓																															✓
178	✓																															✓
179		✓																														✓
180	✓																															✓
181		✓																														✓
182		✓																														✓
183		✓																														✓
184	✓																															✓
185	✓																															✓
186		✓																														✓
187	✓																															✓
188	✓																															✓
189		✓																														✓
190	✓																															✓
191	✓																															✓
192	✓																															✓
193		✓																														✓
194		✓																														✓
195	✓																															✓

#	Jenis Kelamin			Pendidikan						Pekerjaan							Umur															
	P	L	Tidak Diji	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diji	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PEJABAT /MABA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNA N	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diji	<25	25-35	36-45	>45		
196		✓					✓									✓	✓											✓				
197		✓					✓										✓											✓				
198		✓																											✓			
199		✓																														✓
200	✓				✓														✓								✓					✓
201		✓																														✓
202	✓						✓									✓																✓
203																																✓
204	✓																															✓
205		✓				✓																										✓
206	✓					✓																										✓
207	✓				✓																											✓
208		✓				✓																										✓
209	✓															✓																✓
210		✓				✓																										✓
211		✓				✓									✓																	✓
212		✓				✓									✓																	✓
213		✓				✓																										✓
214		✓																														✓
215	✓					✓																										✓
216		✓				✓																										✓
217		✓				✓										✓																✓
218	✓												✓																			✓
219		✓				✓																										✓
220		✓				✓																										✓
221		✓				✓										✓																✓
222		✓				✓										✓																✓
223		✓				✓										✓																✓
224		✓				✓																										✓
225	✓												✓																			✓
226		✓														✓																✓
227		✓				✓																										✓
228		✓				✓																										✓
229	✓					✓																										✓
230		✓																														✓
231	✓														✓																	✓
232		✓				✓																										✓
233		✓				✓																										✓
234	✓					✓																										✓
235		✓																														✓
236	✓					✓																										✓
237	✓					✓																										✓
238		✓				✓																										✓
239		✓				✓																										✓
240		✓				✓																										✓

#	Jenis Kelamin		Pendidikan										Pekerjaan										Umur									
	P	L	Tidak Disi	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Disi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAKAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNIA N	BELUM BERKERJA	PEANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diti	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45		
241	✓						✓												✓												✓	
242	✓	✓						✓											✓			✓									✓	
243	✓																														✓	
244		✓				✓																			✓						✓	
245		✓				✓																									✓	
246		✓				✓										✓															✓	
247	✓						✓															✓									✓	
248		✓			✓																✓											✓
249		✓				✓																										✓
250		✓													✓																	✓
251		✓														✓																✓
252	✓					✓												✓													✓	
253		✓					✓															✓									✓	
254	✓																								✓						✓	
255																															✓	
256							✓									✓															✓	
257		✓																													✓	
258	✓					✓																									✓	
259	✓					✓																									✓	
260		✓				✓																									✓	
261						✓																									✓	
262	✓					✓																									✓	
263	✓					✓																									✓	
264	✓					✓																									✓	
265	✓					✓																									✓	
266							✓																								✓	
267	✓				✓																										✓	
268	✓					✓																									✓	
269		✓				✓																									✓	
270		✓				✓																									✓	
271		✓				✓																									✓	
272		✓			✓																										✓	
273	✓																														✓	
274		✓				✓																									✓	
275	✓					✓										✓															✓	
276		✓				✓										✓															✓	
277	✓					✓										✓															✓	
278		✓				✓																									✓	
279	✓					✓																									✓	
280		✓				✓																									✓	
281	✓					✓							✓																		✓	
282		✓				✓																									✓	
283	✓					✓									✓																✓	
284		✓				✓																									✓	
285		✓				✓																									✓	

#	Jenis kelamin			Pendidikan							Pekerjaan							Umur													
	P	L	Tidak Dijl	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dijl	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAKAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNAN N	BELUM BERKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dijl	<25	25 - 35	36 - 45	>45	
286		✓													✓					✓								✓			
287	✓																		✓									✓			
288	✓				✓														✓									✓			
289		✓				✓													✓									✓			
290		✓				✓													✓									✓			
291		✓				✓									✓													✓			
292		✓				✓													✓									✓			
293		✓				✓												✓										✓			
294	✓					✓													✓									✓			
295		✓				✓												✓										✓			
296		✓				✓																		✓				✓			
297	✓																											✓			
298																															
299		✓				✓									✓													✓			
300		✓				✓															✓										
301		✓				✓													✓									✓			
302		✓				✓													✓									✓			
303	✓				✓														✓									✓			
304		✓			✓														✓									✓			
305	✓					✓													✓									✓			
306	✓				✓																							✓			
307		✓													✓														✓		
308		✓															✓												✓		
309	✓					✓									✓														✓		
310	✓					✓													✓										✓		
311	✓											✓																			
312		✓																										✓			
313	✓				✓														✓									✓			
314		✓				✓													✓									✓			
315		✓				✓													✓									✓			
316	✓					✓													✓									✓			
317	✓					✓													✓									✓			
318	✓																											✓			
319		✓				✓											✓											✓			
320		✓				✓																			✓						
321		✓				✓									✓														✓		
322	✓																		✓										✓		
323	✓																					✓									
324		✓				✓											✓														
325		✓				✓													✓									✓			
326	✓					✓																						✓			
327	✓	✓													✓													✓			
328	✓																											✓			
329	✓							✓																				✓			
330	✓					✓																						✓			

#	Jenis Kelamin			Pendidikan							Pekerjaan							Umur														
	P	L	Tidak Diji	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Diji	PUS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAKAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNAN N	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diji	<25	25 - 35	36 - 45	> 45		
331	✓					✓									✓				✓									✓				
332	✓					✓											✓		✓									✓				
333		✓				✓											✓		✓									✓				
334						✓													✓											✓		
335						✓									✓		✓															✓
336						✓											✓											✓				
337						✓											✓											✓				
338						✓											✓											✓				
339						✓											✓											✓				
340						✓											✓											✓				
341						✓											✓											✓				
342						✓											✓											✓				
343		✓													✓													✓				
344		✓													✓													✓				
345															✓													✓				
346		✓													✓													✓				
347		✓				✓																						✓				
348																																
349		✓																										✓				
350		✓																														
351					✓																											
352		✓				✓												✓														
353		✓				✓												✓														
354					✓																											
355					✓																											
356		✓				✓																										
357		✓				✓											✓															
358						✓									✓																	
359		✓																														
360		✓													✓																	
361		✓																														
362			✓																													
363		✓																														
364		✓																														
365																																
366						✓											✓															
367						✓											✓															
368						✓											✓															
369																																
370						✓											✓															
371						✓											✓															
372																																
373		✓				✓																										
374		✓				✓																										
375		✓				✓																										

#	Jenis Kelamin	Pendidikan										Pekerjaan							Umur														
		P	L	Tidak Dilaji	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dilaji	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNIA N	BELUM BERKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dilaji	<25	25 - 35	36 - 45	> 45		
376		✓					✓									✓		✓															✓
377		✓																	✓										✓				
378			✓					✓											✓													✓	
379			✓						✓									✓															✓
380			✓																						✓								✓
381			✓													✓																	
382		✓																✓															✓
383																			✓														
384			✓																✓														✓
385			✓																✓														
386		✓																	✓														
387			✓														✓																
388		✓																															
389		✓						✓											✓														
390			✓						✓																								
391			✓							✓																							
392		✓																															
393																																	
394			✓																						✓								
395			✓																✓														
396		✓																	✓														
397			✓																✓														
398		✓																															
399			✓																														
400			✓																														
401			✓																														
402			✓																														
403		✓																	✓														
404		✓																															
405			✓																														
406		✓																															
407		✓																	✓														
408			✓																														
409		✓																✓															
410			✓																														
411		✓																															
412			✓																✓														
413			✓																														
414			✓																✓														
415			✓																✓														
416		✓																	✓														
417		✓																	✓														
418			✓																														
419			✓																														
420		✓																															

#	Jenis Kelamin		Pendidikan						Pekerjaan						Umur																
	P	L	Tidak Dijl	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dijl	PNS	TNI	POLE	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR /MHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNA N	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dijl	<25	25 - 35	36 - 45	>45	
421		✓				✓										✓											✓				
422		✓																✓									✓				
423		✓			✓													✓	✓								✓				
424		✓			✓														✓								✓				
425		✓			✓														✓								✓				
426		✓			✓														✓								✓				
427		✓				✓															✓										
428		✓					✓																								
429		✓						✓																							
430		✓							✓										✓												
431		✓				✓													✓								✓				
432		✓				✓																									
433		✓				✓									✓																
434		✓																													
435		✓				✓										✓															
436		✓													✓																
437		✓				✓													✓									✓			
438		✓				✓													✓												
439		✓					✓												✓												
440		✓													✓																
441		✓														✓												✓			
442		✓													✓																
443		✓																✓													
444		✓																✓													
445		✓													✓																
446		✓																	✓												
447		✓																✓													
448		✓																✓													
449		✓																	✓												
450		✓																	✓												
451		✓																✓													
452		✓																	✓												
453		✓																✓													
454		✓																	✓												
455		✓																	✓												
456		✓																	✓												
457		✓																	✓												
458		✓																	✓												
459		✓																	✓												
460		✓																													
461		✓																✓													
462		✓																													
463		✓																													
464		✓																													
465		✓																													

#	Jenis Kelamin		Tidak Dilisi	Pendidikan					Tidak Dilisi	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	Pekerjaan			PENSUNA N	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Umur								
	P	L		SD	SMP	SMA	D3	S1								S2	S3	PELAKAR /MAHA SISWA					IRT	PETANI	GURU	< 25	25- 35	36- 45	> 45		
466	✓							✓									✓						✓								
467	✓				✓																										
468		✓														✓												✓			
469		✓														✓												✓			
470		✓														✓															
471		✓														✓															
472	✓																														
473		✓				✓									✓																
474	✓																														
475	✓																														
476		✓				✓																									
477		✓												✓																	
478		✓								✓																					
479		✓													✓													✓			
480		✓																													
481		✓																													
482		✓											✓																		
483		✓																													
484		✓																													
485	✓																														
486	✓									✓																					
487		✓																													
488		✓																													
489		✓														✓															
490	✓																														
491		✓																													
492		✓																													
493	✓																														
494		✓																													
495		✓																													
496		✓																													
497	✓									✓																					
498		✓																													
499	✓																														
500	✓							✓																							
501		✓																													
502	✓																														
503	✓					✓																									
504		✓																													
505	✓																														
506	✓																														
507		✓																													
508		✓																													
509		✓																													
510		✓																													

#	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Umur														
	P	L	Tidak Didik	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Didik	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN /MAMA LEPAS	PELAJAR /MAMA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNYA N	BELUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak diisi	<25	25 -35	36 -45	> 45	
511		✓				✓												✓									✓				✓
512	✓							✓							✓																✓
513		✓						✓								✓												✓			✓
514		✓														✓												✓			✓
515	✓															✓												✓			✓
516		✓															✓											✓			✓
517		✓															✓											✓			✓
518	✓															✓												✓			✓
519		✓						✓								✓												✓			✓
520		✓														✓												✓			✓
521		✓															✓											✓			✓
522		✓															✓											✓			✓
523		✓						✓																				✓			✓
524		✓																													✓
525		✓																													✓
526	✓																														✓
527		✓														✓												✓			✓
528		✓															✓											✓			✓
529		✓															✓											✓			✓
530		✓														✓												✓			✓
531		✓																										✓			✓
532		✓																										✓			✓
533	✓																											✓			✓
534		✓																										✓			✓
535		✓																										✓			✓
536	✓																											✓			✓
537		✓																										✓			✓
538	✓																											✓			✓
539		✓																										✓			✓
540		✓																										✓			✓
541	✓																											✓			✓
542	✓																											✓			✓
543		✓																										✓			✓
544	✓																											✓			✓
545	✓				✓																							✓			✓
546		✓																										✓			✓
547		✓																										✓			✓
548		✓																										✓			✓
549		✓																										✓			✓
550	✓																											✓			✓
551	✓																											✓			✓
552	✓																											✓			✓
553		✓																										✓			✓
554		✓																										✓			✓
555		✓																										✓			✓

#	Jenis kelamin		Pendidikan										Pekerjaan						Umur													
	P	L	Tidak Dihil	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dihil	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	WIRA SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAJAR /MAHA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSIUNAN N	BEKUM BEKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dihil	<25	25 - 35	36 - 45	> 45		
556		✓					✓								✓				✓									✓				✓
557																																
558		✓				✓																			✓			✓				✓
559																																
560		✓			✓													✓														✓
561																												✓				
562		✓																														✓
563																																✓
564		✓				✓												✓		✓												✓
565		✓				✓												✓														
566		✓				✓													✓													
567		✓			✓														✓									✓				✓
568						✓														✓												✓
569		✓				✓												✓														✓
570																																
571		✓				✓														✓												✓
572		✓				✓												✓		✓												✓
573		✓				✓												✓		✓												✓
574		✓																		✓												
575		✓				✓														✓												
576		✓				✓												✓														
577		✓																														
578		✓																														
579		✓				✓																										
580		✓				✓																										
581		✓																														
582		✓																														
583		✓				✓												✓														
584		✓				✓																										
585																																
586		✓				✓																										
587		✓				✓																										
588		✓				✓																										
589		✓				✓												✓														
590		✓				✓																										
591		✓																														
592		✓				✓												✓														
593		✓																														
594		✓				✓																										
595		✓				✓																										
596		✓				✓												✓														
597		✓				✓																										
598		✓				✓												✓														
599		✓				✓																										
600		✓				✓																										

#	Jenis Kelamin		Pendidikan										Pekerjaan							Umur												
	P	L	Tidak Dijl	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dijl	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	SWASTA	BURUH HARIAN LEPAS	PELAIAR /MAMA SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSILUA N	BELUM BERKERJA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dijl	<25	25 - 35	36 - 45	>45		
601	✓					✓									✓	✓	✓														✓	
602		✓																											✓			
603	✓					✓										✓	✓												✓			
604		✓														✓													✓			
605	✓															✓													✓			
606		✓				✓											✓												✓			
607	✓						✓									✓													✓			
608	✓					✓														✓									✓			
609	✓						✓																✓						✓			
610	✓					✓									✓																	✓
611		✓														✓																✓
612		✓				✓											✓												✓			
613		✓													✓															✓		
614		✓				✓											✓													✓		
615	✓															✓														✓		
616		✓														✓														✓		
617	✓					✓										✓													✓			
618		✓				✓										✓													✓			
619		✓				✓											✓															✓
620	✓																			✓												✓
621	✓														✓																	✓
622		✓																							✓							✓
623		✓																														✓
624		✓																														✓
625		✓																														✓
626	✓															✓																✓
627	✓					✓																										✓
628		✓																														✓
629		✓				✓											✓															✓
630		✓																														✓
631	✓														✓																	✓
632		✓														✓																✓
633		✓																														✓
634	✓															✓																✓
635	✓																															✓
636		✓				✓										✓																✓
637	✓					✓											✓															✓
638		✓																														✓
639		✓													✓																	✓
640		✓														✓																✓
641		✓				✓																										✓
642	✓														✓																	✓
643		✓																														✓
644		✓																														✓
645	✓															✓																✓

#	Jenis Kelamin		Pendidikan										Pekerjaan								Umur											
	P	L	Tidak Dijel	SD	SNP	SMA	D3	S1	S2	S3	Tidak Dijel	PNS	TNI	POLRI	WIRA SWASTA	WIRA SWASTA	BURUH HARIAN /MAHA LEPAS	PELAJAR /RT SISWA	IRT	PETANI	GURU	PENSUNAN N	BELUM BERKENDARA	PERANGKAT DESA	LAIN NYA	Tidak dijel	< 25	25 - 35	36 - 45	> 45		
646		✓				✓		✓									✓	✓										✓				
647		✓															✓											✓				
648		✓				✓											✓											✓				
649		✓																✓											✓			
650		✓						✓																								
651	✓					✓													✓								✓					
652		✓						✓											✓									✓				
653		✓																										✓				
654		✓																														
655		✓																														
656		✓																✓														
657	✓																		✓									✓				
658		✓																	✓													
659	✓																	✓														
660		✓																														
661		✓																			✓											
662		✓																														
663		✓																	✓									✓				

DOKUMENTASI KEGIATAN



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL

KAPANEWON JETIS

Alamat : Jln Manding-Imogiri Km 12 Bantul Kode Pos : 55781

Telp. 0274 367509 ext 826

Email: kec.jetis@bantulkab.go.id; Website: <http://www.kec-jetis.bantulkab.go.id>

KEPUTUSAN PANEWU JETIS KABUPATEN BANTUL

NOMOR 34 TAHUN 2022 TENTANG PERUBAHAN PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

PANEWU JETIS

- Menimbang : a. Bahwa penyelenggaraan pelayanan Publik dituntut untuk semakin meningkat, sejalan dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pelayanan yang cepat, tepat, mudah, murah, aman dan nyaman;
- b. Bahwa kepuasan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan public dapat diketahui melalui penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, dan huruf b maka perlu menetapkan Keputusan Panewu Jetis tentang Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Daerah Istimewa Yogyakarta;
2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/I/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 11S/KEP/M.PAN/I/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 25/KEP/M.PAN/I/2004 tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN PANEWU JETIS TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KAPANEWON JETIS.
- KESATU : Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kapanewon Jetis dengan susunan dan personalia sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan Panewu ini.
- KEDUA : Tugas Tim sebagaimana diktum KESATU adalah sebagai berikut :
- a. Menghimpun data melalui questioner kepada masyarakat;
 - b. Mengolah data berdasarkan qustioner yang telah dikumpulkan;
 - c. Menghitung Survey Kepuasan masyarakat (SKM) terhadap pelaksanaan pelayanan publik di Kapanewon Jetis;

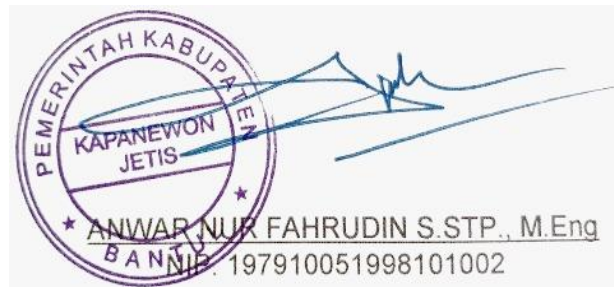
- d. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- e. Mengevaluasi kinerja pelayanan public (PATEN) di Kapanewon Jetis;
- f. Membina unsur-unsur yang terkait dalam pelayanan kepada masyarakat

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai ditetapkannya Keputusan Panewu Jetis ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Bantul

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada saat ditetapkan;

Jetis, 30 Mei 2022

Panewu,



LAMPIRAN KEPUTUSAN PANEWU JETIS

KABUPATEN BANTUL

NOMOR : 34 Tahun 2022

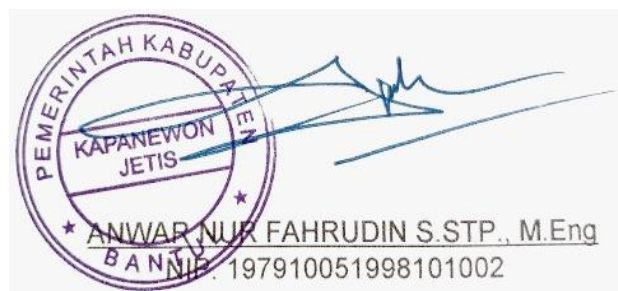
TANGGAL : 30 Mei 2022

SUSUNAN PERSONALIA
TIM PEMBINA PENYUSUNAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL

NO.	Jabatan Dalam Tim	Jabatan Dalam Dinas	Keterangan
1.	Penanggung jawab	Panewu Jetis	
2.	Ketua Pelaksana	Panewu Anom	
3.	Sekretaris	Kawat Pelayanan Umum	
		Kasubbag Umum, Kepeg &Aset	
		Staf Pelayanan Umum	
4.	Anggota	Kawat Kemakmuran	
		Kawat Sosial	
		Kawat Keamanan	
		Kawat Praja	
		Kasubbag Program, Keuangan	

Jetis, 30 Mei 2022

Panewu,





**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON JETIS**

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦏꦥꦤꦺꦴꦤ꧀ꦗꦺꦠꦶꦱꦶ

Alamat: Jl Manding- Imogiri, Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul
Daerah Istimewa Yogyakarta Kode Pos 55781 Telepon : (0274)367509 ext 826
Posel: kec.jetis@bantulkab.go.id., Laman: kec.jetis.bantulkab.go.id

Jetis, 20 November 2025

Kepada

Nomor : B/000.8.3.2/01082
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Evaluasi
Hasil SKM Semester II
Tahun 2025

Yth. TERLAMPIR

di -
Jetis

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 25 November 2025
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Aula Kantor Kapanewon Jetis
Acara : Evaluasi Hasil SKM Semester II Tahun 2025

Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

PANEWU,



ANWAR NUR FAHRUDIN, S.STP, M.Eng

Pembina Tingkat I, IV/b
NIP. 197910051998101002



- Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.

LAMPIRAN

Surat Nomor : B/000.8.3.2/01082

Perihal : Undangan Evaluasi Hasil SKM Semester II Tahun 2025

Yth:

1. Panewu Anom
2. Kepala Jawatan Praja
3. Kepala Jawatan Pelayanan Umum
4. Kaur Tata Laksana Kalurahan Trimulyo melalui Lurah Trimulyo
5. Kaur Tata Laksana Kalurahan Canden melalui Lurah Canden
6. Kaur Tata Laksana Kalurahan Sumberagung melalui Lurah Sumberagung
7. Kaur Tata Laksana Kalurahan Patalan melalui Lurah Patalan
8. Perwakilan Dukuh Trimulyo melalui Lurah Trimulyo (2 orang)
9. Perwakilan Dukuh Patalan melalui Lurah Patalan (2 orang)
10. Perwakilan Dukuh Sumberagung melalui Lurah Sumberagung (2 orang)
11. Perwakilan Dukuh Canden melalui Lurah Canden (2 orang)
12. Pengelola Website Kapanewon Jetis
13. Pengelola Media Sosial Kapanewon Jetis
14.



- Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL KAPANEWON JETIS

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦏꦥꦤꦺꦴꦤ꧀ꦗꦺꦠꦶꦱ

Alamat : Jalan Manding – Imogiri, Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta, Telepon (0274) 367509 ext. 826
KodePos 55781, Posel : kec.jetis@bantulkab.go.id.
Laman : <http://www.kec-jetis.bantulkab.go.id>

DAFTAR HADIR

Hari/tanggal : Selasa / 25 Nov 2025 pk : 09.00 WIB.
Tempat : Aula Kap. Jetis
Acara : Evaluasi Hasil SKM Semester II Th 2025

No.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	L/P	TANDA TANGAN
1.	SUNARYO	Kal. Canden	L	1.
2.	sumartaya	Kal. sumberagung	L	2.
3.	Anang Sulistyio	Trimulyo	L	3.
4.	Dwi Xurrohmat	Kal. Canden	L	4.
5.	Eatur Tondari tahono	Kal. Canden	L	5.
6.	Bayib Apriyartman	Kal. Trimulyo	L	6.
7.	Sarmudi	Kal. Trimulyo	L	7.
8.	Rocheman Bogor	Sumberagung	L	8.
9.	Triyoso Abukruhi	Sumberagung	L	9.
10.	Asih Ruswanta	Kal. Patalan	L	10.
11.	Supriani	Kap Jetis	P	11.
12.	Enfurkuingih	Kap. Jetis	P	12.
13.	Danang k	Kap Jetis	L	13.
14.	SUBNYANTA	KAP JETIS	L	14.
15.	Aulia R.	Operator SIAH	L	15.
16.	ERY MURNIASIH	KAP. JETIS	P	16.
17.	Wiji Septiyani	Kap. Jetis	P	17.
18.	Yeni Indarti	Kap Jetis	P	18.
19.	Suhiana Ines D	Kap. Jetis	P	19.
20.	Ganjar	Kap. Jetis	L	20.
21.				21.
22.				22.
23.				23.
24.				24.



**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON JETIS**

ꦏꦥꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦗꦺꦠꦶꦱ

Alamat: Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta
Kode Pos 55781 Telepon : (0274) 367509 ext 826
Posel: kec.jetis@bantulkab.go.id, Laman: <http://www.kec.jetis.bantulkab.go.id>

NOTULEN PELAKSANAAN KEGIATAN

Hari : SELASA
Tanggal : 25 November 2025
Pukul : 09.00 WIB - selesai
Tempat : Aula Kapanewon Jetis
Acara : Evaluasi Hasil SKM Semester II Tahun 2025
Kapanewon Jetis

A. Acara dihadiri oleh:

1. Panewu Jetis;
2. Kepala Jawatan Pelayanan Umum Kap. Jetis;
3. Kaur Tatalaksana Kal. Canden;
4. Kaur Tatalaksana Kal. Sumberagung;
5. Kaur Tatalaksana Kal. Patalan;
6. Kaur Pangripta Kal. Trimulyo;
7. Perwakilan Dukuh Kal. Canden;
8. Perwakilan Dukuh Kal. Sumberagung;
9. Perwakilan Dukuh Kal. Patalan;
10. Perwakilan Dukuh Kal. Trimulyo;
11. Pengelola Website Kap. Jetis;
12. Pengelola Media Sosial Kap. Jetis;

B. Hasil Rapat:

1. Pengarahan oleh Panewu Jetis;
2. Evaluasi Hasil SKM Semester II Tahun 2025 (Juli - November 2025)
disampaikan oleh Kepala Jawatan Pelayanan Umum Kapanewon Jetis;
3. Untuk Kapanewon Jetis sampai dengan 25 November 2025 diperoleh hasil IKM
sebagai berikut:

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3.76	A (Sangat Baik)
2	Prosedur	3.73	A (Sangat Baik)
3	Waktu Penyelesaian	3.67	A (Sangat Baik)
4	Biaya/Tarif	4.00	A (Sangat Baik)
5	Produk, Spesifikasi, dan	3.81	A (Sangat Baik)

	Jenis Pelayanan		
6	Kompetensi Pelaksana	3.89	A (Sangat Baik)
7	Perilaku Pelaksana	3.92	A (Sangat Baik)
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	4.00	A (Sangat Baik)
9	Sarana dan Prasarana	3.61	A (Sangat Baik)
	NILAI IKM	95,53	A (Sangat Baik)

4. Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah.
 - a. Unsur Sarana Prasarana
 - b. Unsur Waktu Layanan
 - c. Unsur Prosedur
5. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah:
 - a. Unsur Sarana Prasarana:

Menganggarkan untuk Pemeliharaan Sarana Prasarana Pendukung pelayanan di Kapanewon Jetis pada anggaran tahun 2026
 - b. Unsur Waktu Layanan dan Prosedur ;
 - Menggiatkan publikasi tentang Standar Pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis melalui media sosial dan website;
 - Melakukan edukasi secara langsung dan terus menerus kepada pengguna layanan tentang waktu layanan yang dibutuhkan, persyaratan serta prosedur untuk pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis
6. Beberapa permasalahan dalam pelayanan umum di Kap. Jetis
 - a. Sikap masyarakat (responden) yang kurang menganggap penting dan kurang bersungguh-sungguh dalam menjawab kuesioner yang diberikan sehingga jawaban yang diberikan kurang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang berefek pada pemberian jawaban yang kurang obyektif;
 - b. Sikap apatis dan skeptis masyarakat (responden) bahwa hasil SKM kurang penting dan tidak akan ada efeknya terhadap perbaikan pelayanan publik;

- c. Kurangnya kepercayaan masyarakat (responden) terhadap hasil SKM akan adanya upaya perubahan paradigma pelayanan publik;
- d. Pengisian SKM di tahun 2025 melalui aplikasi baru yang dibangun oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kab Bantul bersama dengan Bagian Organisasi Kabupaten Bantul yang masih terus dalam tahap penyempurnaan, sehingga membutuhkan waktu lebih lama bagi responden dalam pengisian kuesioner dibanding dengan aplikasi lama;

Notulis



Endartiningsih, SS, M.Si
NIP. 19740923/1997032005

DOKUMENTASI
EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2025
Selasa, 25 November 2025 di Aula Kapanewon Jetis





**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Semester I Tahun 2025**



**KAPANEWON JETIS
KABUPATEN BANTUL
2025**

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Kapanewon Jetis perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil

tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kapanewon Jetis periode Semester I 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester I 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3.74	A (Sangat Baik)
2	Prosedur	3.70	A (Sangat Baik)
3	Waktu Penyelesaian	3.68	A (Sangat Baik)
4	Biaya/Tarif	4.00	A (Sangat Baik)
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.81	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi Pelaksana	3.86	A (Sangat Baik)
7	Perilaku Pelaksana	3.91	A (Sangat Baik)
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	4.00	A (Sangat Baik)
9	Sarana dan Prasarana	3.59	A (Sangat Baik)
	NILAI IKM	95,25	A (Sangat Baik)

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas

perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terrendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

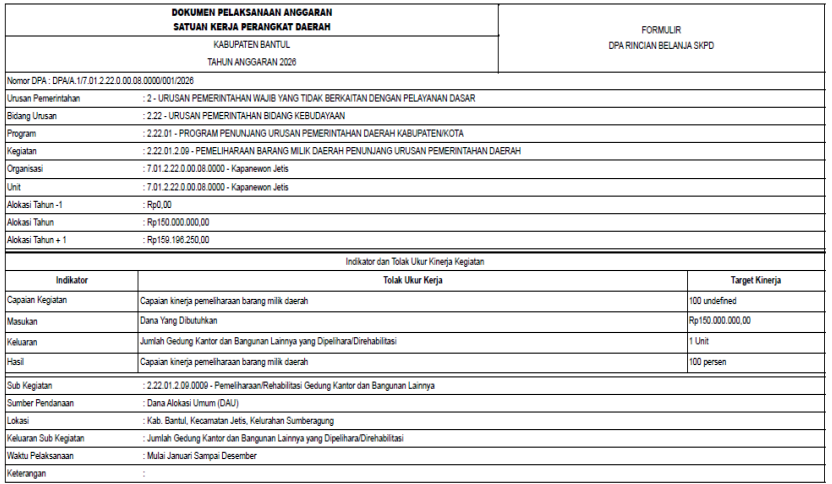
Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur Sarana Prasarana	1.1 Pengusulan penambahan anggaran untuk pengadaan sarana prasarana pelayanan pada anggaran murni 2026			✓	✓	Kepala Jawatan Pelayanan Umum
2	Unsur Persyaratan dan Prosedur	2.1 Melakukan pembaharuan terus menerus tentang alur, syarat dan prosedur jenis-jenis layanan yang ada di Kapanewon Jetis dalam Standar Pelayanannya;	✓	✓	✓	✓	Kepala Jawatan Pelayanan Umum
		2.2 Menggiatkan publikasi tentang Standar Pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis melalui media sosial dan penempelan Standar Pelayanan di Ruang Pelayanan yang strategis dan mudah diakses	✓	✓	✓	✓	Kepala Jawatan Pelayanan Umum

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindak Lanjuti (Sudah/ Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	1.1 Pengusulan penambahan anggaran untuk pengadaan sarana prasarana pelayanan pada anggaran murni 2026	Sudah	Pengusulan penambahan anggaran untuk pengadaan sarana prasarana pelayanan pada anggaran murni 2026 berupa pemeliharaan bangunan tempat parkir kendaraan roda 2 dan roda 4 Pada Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan		Belum semua sarana prasarana dapat terakomodir penganggara nnya tergantung kemampuan daerah

Pemerintahan Daerah

Sub Kegiatan Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya

Kode Rekening	Uraian	Rincian Perhitungan				Jumlah (Rp)
		Koefisien / Volume	Satuan	Harga	PPN	
5	BELANJA DAERAH					Rp150.000.000,00
5.1	BELANJA OPERASI					Rp150.000.000,00
5.1.02	Belanja Barang dan Jasa					Rp150.000.000,00
5.1.02.01	Belanja Barang					Rp0,00
5.1.02.01.001	Belanja Barang Pakai Habis					Rp0,00
5.1.02.01.001.00001	Belanja Bahan-Bahan Bangunan dan Konstruksi					Rp0,00
	[#] Belanja Pemeliharaan Pengecatan Tembok					Rp0,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp0,00
	[-] Pekerjaan Pengecatan					Rp0,00
	Cat	0 M2	Kg	Rp28.900,00	0%	Rp0,00
5.1.02.03	Belanja Pemeliharaan					Rp150.000.000,00
5.1.02.03.003	Belanja Pemeliharaan Gedung dan Bangunan					Rp150.000.000,00
5.1.02.03.003.00001	Belanja Pemeliharaan Bangunan Gedung-Bangunan Gedung Tempat Kerja-Bangunan Gedung Kantor					Rp96.760.000,00
	[#] Belanja Pemeliharaan Bangunan Gedung-Bangunan Gedung Tempat Kerja-Bangunan Gedung Kantor					Rp18.616.000,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp18.616.000,00
	[-] Pekerjaan Pemeliharaan Parkir					Rp18.616.000,00
	Pekerjaan Bongkaran					Rp3.020.000,00
	Spesifikasi: Bongkar 1 m2 rangka atap/hengkasu struktur kayu dan dilemparkan di penyimpanan sementara (bongkaran tidak dipakai kembali)	200 M2	M2	Rp15.100,00	0%	Rp3.020.000,00
	Pekerjaan Dinding Pasangan					Rp14.976.000,00
	Spesifikasi: Pemasangan 1 m2 dinding bata merah (5x11x22) cm tebal 1 batu, camp. 1 SP : 6PP	40 M2	M2	Rp374.400,00	0%	Rp14.976.000,00
	Pekerjaan Pengecatan					Rp620.000,00
	Spesifikasi: 1 M2 Pengkilan/ pengkilan permukaan cat lama	124 M2	M2	Rp5.000,00	0%	Rp620.000,00
	[#] Pekerjaan Besi & Aluminium					Rp68.120.000,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp68.120.000,00



Pasal 6 ayat (1) UU ITE 11/2008.
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini telah dibundarkan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.

Kode Rekening	Uraian	Rincian Perhitungan				Jumlah (Rp)
		Koefisien / Volume	Satuan	Harga	PPN	
	[-] Pekerjaan Pemeliharaan Parkir					Rp68.120.000,00
	Pekerjaan Besi & Aluminium					Rp68.120.000,00
	Spesifikasi: Pemasangan 1 m2 atap pelana rangka atap baja canal dingin profil C75	200 M2	M2	Rp345.600,00	0%	Rp68.120.000,00
	[#] Pekerjaan Bongkaran					Rp1.317.000,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp1.317.000,00
	[-] Pekerjaan Pemeliharaan Parkir					Rp1.317.000,00
	Pekerjaan Bongkaran					Rp1.317.000,00
	Spesifikasi: Bongkar 1 m3 pasangan bata merah secara manual	30 M3	M3	Rp43.900,00	0%	Rp1.317.000,00
	[#] Pekerjaan Plesteran dan Acian					Rp7.707.000,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp7.707.000,00
	[-] Pekerjaan Pemeliharaan Parkir					Rp7.707.000,00
	Pekerjaan Plesteran dan Acian					Rp7.707.000,00
	Spesifikasi: Pemasangan Finishing 1 m2 Dinding Sier Pasangan Bata Merah	210 M2	M2	Rp36.700,00	0%	Rp7.707.000,00
5.1.02.03.003.00032	Belanja Pemeliharaan Bangunan Gedung-Bangunan Gedung Tempat Kerja-Bangunan Fasilitas Umum					Rp53.240.000,00
	[#] Belanja Pemeliharaan Bangunan Gedung-Bangunan Gedung Tempat Kerja-Bangunan Fasilitas Umum					Rp53.240.000,00
	Sumber Dana: Dana Alokasi Umum (DAU)					Rp53.240.000,00
	[-] Pekerjaan Pemeliharaan Parkir					Rp53.240.000,00
	Pekerjaan Landscape					Rp53.240.000,00
	Spesifikasi: Pemasangan 1 m2 paving blok, tebal 6 cm	200 M2	M2	Rp266.200,00	0%	Rp53.240.000,00
Jumlah Anggaran Sub Kegiatan						Rp150.000.000,00



Pasal 6 ayat (1) UU ITE 11/2008.
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini telah dibundarkan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.

Rencana Realisasi Belanja per Bulan*) (Rp)	
Januari	Rp0,00
Februari	Rp0,00
Maret	Rp0,00
April	Rp150.000.000,00
Mei	Rp0,00
Juni	Rp0,00
Juli	Rp0,00
Agustus	Rp0,00
September	Rp0,00
Oktober	Rp0,00
November	Rp0,00
Desember	Rp0,00
Jumlah	Rp150.000.000,00

Bantul, tanggal 02 Januari 2023
KEPALA KAPANEWON JETIS



Anwar Nur Fahrudin, S.STP, M.Eng.
NIP. 197910051989101002

Mengesahkan,
PPKD



Istirul Widilastuti, S.IP, MPA
NIP. 197503251990032003

Tim Anggaran Pemerintah Daerah				
No.	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1.	ISTRUL WIDILASTUTI, S.IP, M.PA	197503251990032003	Kepala Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah	
2.	ARI BUDI NUGROHO, S.T., M.Sc.	197103231969031002	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	



Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.

2.	2.1 Melakukan pembaharuan terus menerus tentang alur, syarat dan prosedur jenis - jenis layanan yang ada di Kapanewon Jetis dalam Standar Pelayanannya;	Sudah	Penyusunan Standar Pelayanan Kapanewon Jetis terbaru dengan Surat Keputusan Panewu Jetis Nomor 89 Tahun 2025 tanggal 07 Agustus 2025	PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL KAPANEWON JETIS <i>ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦏꦤꦼꦩꦤꦼꦠꦸꦤ꧀ꦗꦺꦠꦶꦱ</i> Alamat: Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta Kode Pos 55781 Telepon : (0274) 367509 ext 626 Posel: kec.jetis@bantulkab.go.id, Laman: http://www.kec.jetis.bantulkab.go.id KEPUTUSAN PANEWU JETIS NOMOR: 89 Tahun 2025 TENTANG STANDAR PELAYANAN KAPANEWON JETIS PANEWU JETIS, Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan azas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik berkewajiban menetapkan Standar Pelayanan; dan b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu menetapkan Keputusan Panewu tentang Standar Pelayanan pada Kapanewon Jetis; Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah - daerah Kabupaten dalam Lingkungan Daerah Istimewa Yogyakarta jo. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1950; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;	Tingkat literasi membaca pengguna layanan yang belum memadai
----	---	-------	---	--	---

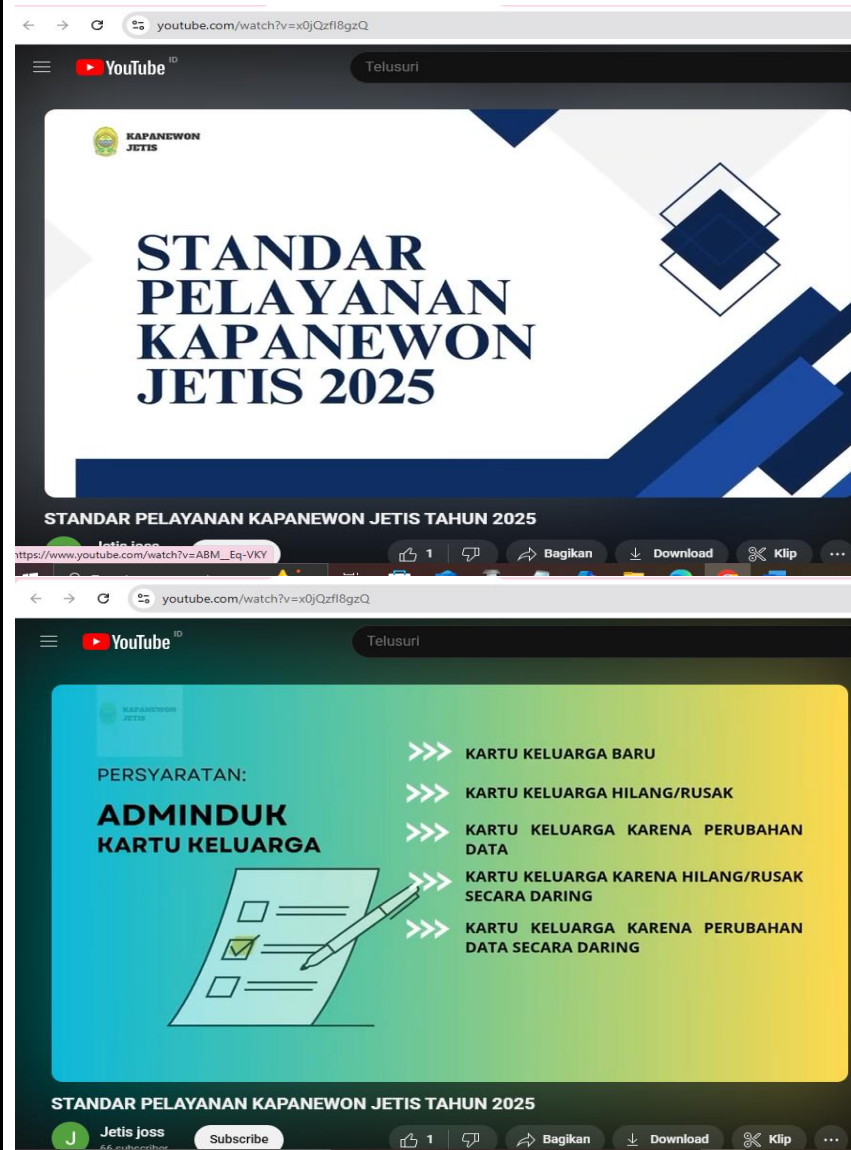
				5. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887); 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; 7. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik; 8. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 9 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2016 Nomor 9, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Nomor 70); 9. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul (Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2016 Nomor 12, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Nomor 73) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 5 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul (Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2021 Nomor 9, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Bantul Nomor 139); 10. Peraturan Bupati Bantul Nomor 51 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi dan Tata Kerja Kapanewon.	
--	--	--	--	---	--

				MEMUTUSKAN : Menetapkan : KESATU : Standar Pelayanan pada Kapanewon Jetis sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini. KEDUA : Ruang lingkup Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU meliputi: 1. Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Ahli Waris; 2. Pelayanan Surat Rekomendasi SKTM; 3. Pelayanan Dispensasi Menikah; 4. Pelayanan Pengesahan Proposal; 5. Pelayanan Rekomendasi Ijin Keramaian; 6. Pelayanan Pengesahan KP4; 7. Pelayanan Rekomendasi Rusunawa; 8. Pelayanan Rekomendasi Keringanan Biaya Listrik; 9. Pelayanan Umum; 10. Pelayanan Administrasi Kependudukan; KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan. Ditetapkan di Jetis pada tanggal: 07 Agustus 2025  ANWAR FAHRUDIN, S.STP, M.Eng Pembina Tk I, IV/b NIP. 197910051998101002	
--	--	--	--	--	--

	2.2 Menggiatkan publikasi tentang Standar Pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis melalui media sosial dan penempelan Standar Pelayanan di Ruang Pelayanan yang strategis dan mudah diakses	Sudah	Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru di Media Sosial Instagram	 Forum Konsultasi Publik Perumusan dan Penetapan Standar Pelayanan Kapanewon Jetis 2025 Kapanewon Jetis di Instagram: "Forum Konsultasi Publik Perumusan dan Pene..." instagram.com https://www.instagram.com/reel/DNDGUjQz1AD/?igsh=dzBINTQzZThlcZNi  kapanewonjetis 🎵 kapanewonjetis • Audio asli Standar pelayanan Kapanewon Jetis 38 menit yang lalu https://www.instagram.com/share/BASyMse26Y	
--	---	--------------	---	---	--

Youtube

<https://youtu.be/x0jQzfl8gzQ>



Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru

Di Media massa (KR online dan Koran KR)

GELAR FORUM KONSULTASI
Kapanewon Jetis Menetapkan Standar Pelayanan Publik



KR-Judiman
Forum Konsultasi Publik Perumusan dan Penetapan Standar Pelayanan Kapanewon Jetis.

BANTUL (KR) - Pemerintah Kapanewon Jetis Bantul menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik Perumusan dan Penetapan Standar Pelayanan Kapanewon Jetis 2025, Kamis (7/8), dengan menghadirkan nara sumber, Kusnanto SSi MIP, analisis kebijakan dari Bagian Organisasi Bantul dan Siti Musrifah SIP Kabid Pendaftaran Disdukcapil Bantul dan mengundang perwakilan pamong desa di Jetis, Organisasi Masyarakat, media dan lainnya.

Panewu Jetis Anwar Nur Fahrudin SSTP Meng mengatakan kegiatan tersebut sesuai amanat Undang-undang no 25 Tahun n 2009 tentang Pelayanan Publik, pemerintah berkewajiban untuk memberikan pelayanan prima, transparan, akuntabel dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Salah satu instrumen penting dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas adalah penyusunan standar pelayanan (SP) yang melibatkan organisasi masyarakat secara aktif.

"Saya menaruh harapan besar, agar proses konsultasi publik ini tidak sekedar formalitas, tetapi bisa menjadi wujud nyata dari semangat kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat. Kita ingin memastikan bahwa pelayanan yang diberikan Kapanewon Jetis, baik di bidang administrasi kependudukan, perizinan, kesejahteraan sosial, penanganan bencana, maupun fasilitasi pembangunan, benar-benar mudah diakses, cepat, murah dan berkeadilan," ungkap Anwar. (Jdm)-f



Kapanewon Jetis Gelar Forum Konsultasi Publik, Rumuskan Standar Pelayanan yang Transpar...

Dalam forum tersebut, sejumlah layanan publik Kapanewon Jetis yang masuk dalam standar pelayanan juga dijelaskan, antara lain:

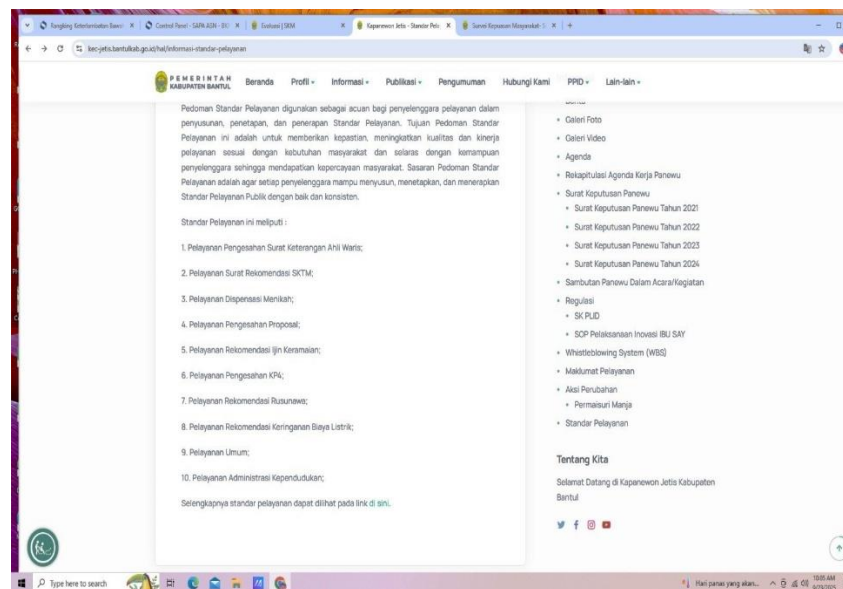
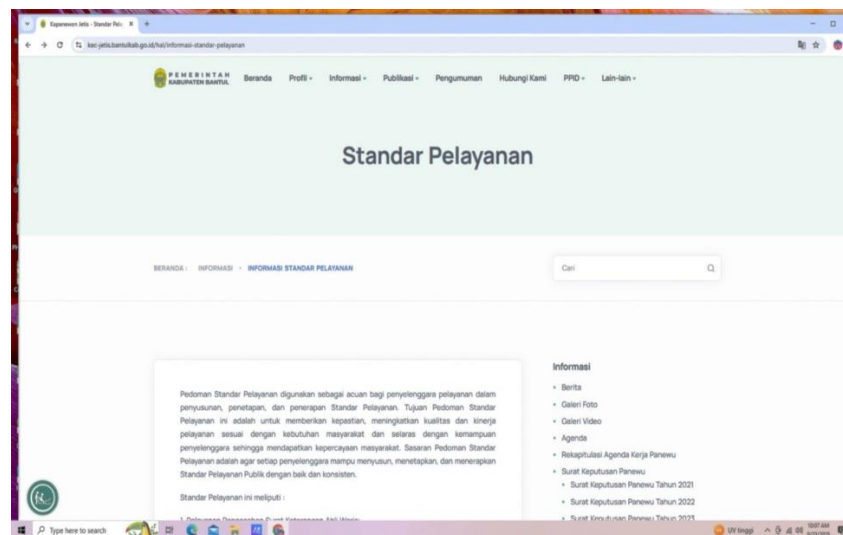
krjogja.com

<https://www.krjogja.com/bantul/1246405332/kapanewon-jetis-gelar-forum-konsultasi-publik-rumuskan-standar-pelayanan-yang-transparan-dan-berkeadilan>

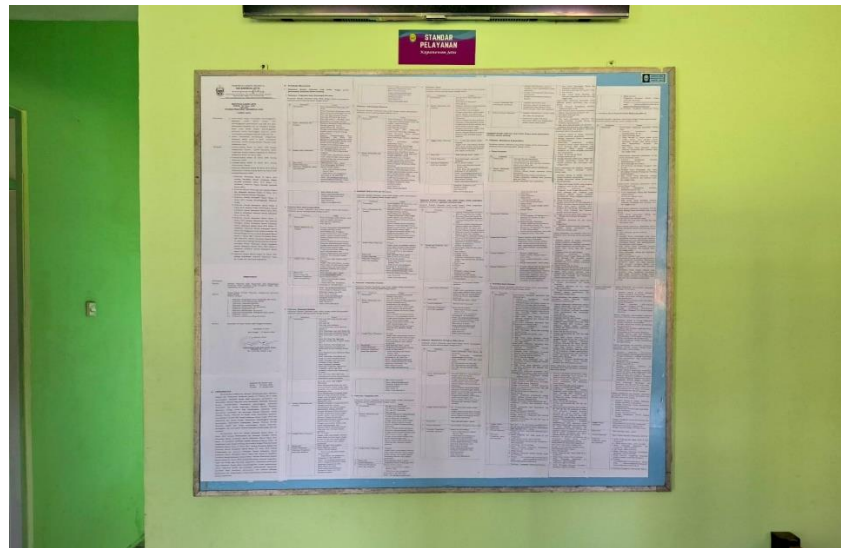
04.02

Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru Website resmi kapanewon Jetis:

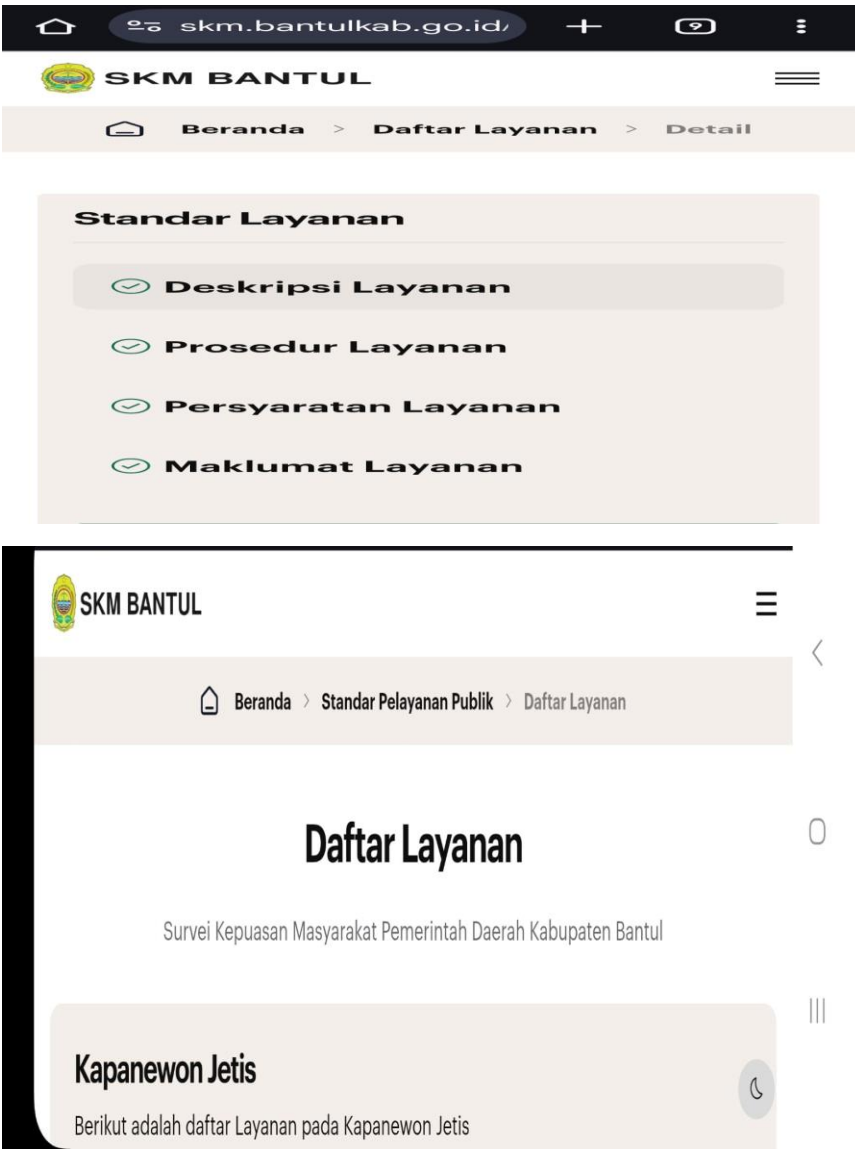
<https://kec-jetis.bantulkab.go.id/>



Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru dengan menempelkannya di Ruang Pelayanan Kap Jetis



Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru di aplikasi SKM
https://www.skm.bantulkab.go.id/standar_pelayanan

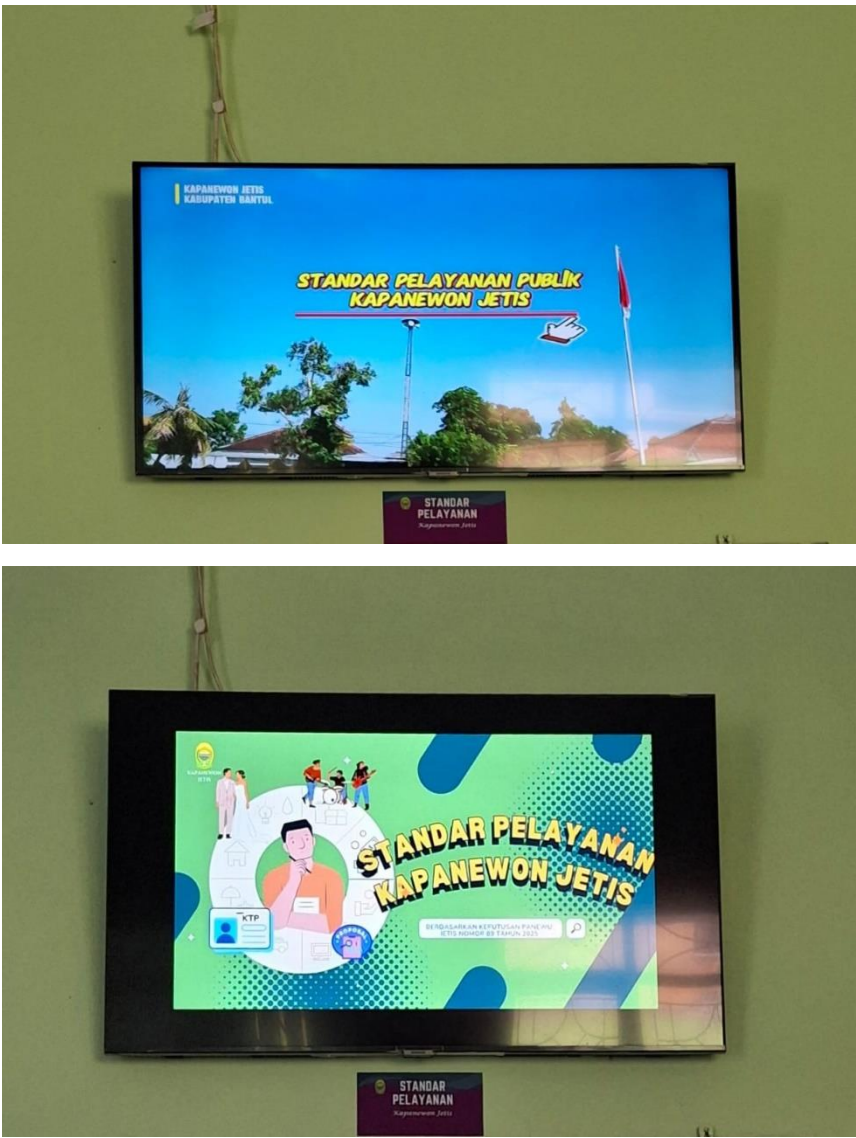


Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru di aplikasi SIPPN

https://sippn.menpan.go.id/webcontrol/standar_layanan

No	Action	Status	Jenis Layanan	Produk Layanan	Instansi	OPD/Unit Pelayanan Teknis	Jumlah Waktu Pengiriman	Biaya / Tarif	Jml. Prosedur	Jml. Persyaratan
1	Unpublish	Unpublish	Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan (Pindah, Perikuk, Penetapan KTP baru, Perubahan data KK, KTP, Kelengkapan)	KTP II, KK	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	24 Jam	Rp. 0,-	7	4
2	Unpublish	Unpublish	Standar Pelayanan Pelayanan Umum	Surat Keterangan	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	10 Menit	Rp. 0,-	6	3
3	Unpublish	Unpublish	Standar Pelayanan Penghasilan Surat Perumahan Sewa Rukunawa	Penghasilan Surat Perumahan Sewa Rukunawa	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	10 Menit	Rp. 0,-	6	8
4	Unpublish	Unpublish	Standar Pelayanan Surat Keterangan Anak Waris	Surat Keterangan Anak Waris	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	10 Menit	Rp. 0,-	6	6
5	Unpublish	Unpublish	Standar Pelayanan Penghasilan Surat Keterangan Mendapatkan Pembayaran Tunjangan Kelangka (PKQ)	Penghasilan Surat Keterangan PKQ	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	10 Menit	Rp. 0,-	6	3

No	Instansi	Jenis Layanan	Produk Layanan	Jumlah Prosedur
1	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	Rekomendasi SKCK
2	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	Rekomendasi SKTM
3	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Rekomendasi Perumahan Dugemasi Nibah	Surat Dugemasi Nibah
4	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Penghasilan Perumahan Proposal	Penghasilan Perumahan Proposal
5	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Penghasilan (in) Karaman	Penghasilan (in) Karaman
6	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Penghasilan Surat Keterangan Mendapatkan Pembayaran Tunjangan Kelangka (PKQ)	Penghasilan Surat Keterangan PKQ
7	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Surat Keterangan Anak Waris	Surat Keterangan Anak Waris
8	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Penghasilan Surat Perumahan Sewa Rukunawa	Penghasilan Surat Perumahan Sewa Rukunawa
9	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Pelayanan Umum	Surat Keterangan
10	Kaparewon Jett	Kaparewon Jett	Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan (Pindah, Perikuk, Penetapan KTP baru, Perubahan data KK, KTP, Kelengkapan)	KTP II, KK

			Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan terbaru di display tv ruang pelayanan https://drive.google.com/file/d/1kHfrUJitQBuzW5eqmFOAi0NkoMpaEJ2y/view?usp=sharing		
--	--	--	--	---	--

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kapanewon Jetis telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 95% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Tidak terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti.
3. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Pengusulan penambahan anggaran untuk pengadaan sarana prasarana pelayanan pada anggaran murni 2026	Melaksanakan rapat koordinasi intern terkait usulan anggaran 2026	Triwulan III dan IV	Kepala Jawatan Pelayanan Umum	- TAPD Kab. Bantul - Subbag PK Kapanewon Jetis
2	Melakukan pembaharuan terus menerus tentang alur, syarat dan prosedur jenis - jenis layanan yang ada di Kapanewon Jetis dalam Standar Pelayanannya;	Melaksanakan rapat koordinasi dengan instansi terkait	Triwulan III	Kepala Jawatan Pelayanan Umum	- Disdukcapil Kab Bantul - Bag Organisasi Setda Kab. Bantul - KUA Kap Jetis - Kalurahan

3	Menggiatkan publikasi tentang Standar Pelayanan yang ada di Kapanewon Jetis melalui media sosial dan penempelan Standar Pelayanan di Ruang Pelayanan yang strategis dan mudah diakses	Melaksanakan rapat koordinasi intern terkait publikasi dengan pengelola Media Sosial , pengelola Website, wartawan KR, admin SKM dan admin SIPPN	Triwulan I,II, III dan IV	Kepala Jawatan Pelayanan Umum	- Pengelola media Sosial Kap. Jetis - Pengelola Website Kap. Jetis - Pihak wartawan Kedaulatan Rakyat - Admin SKM dan SIPPN
---	---	--	---------------------------	-------------------------------	--

Bantul, 12 Januari 2026



Anwar Nur Fahrudin, S.STP, M.Eng

Pembina Tk. I, IV/b

NIP. 19791005 199810 1 002