

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI
DAN DOKUMENTASI**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI**

**PPID PELAKSANA KAPANEWON JETIS
KABUPATEN BANTUL**



**PERIODE
JANUARI – DESEMBER
2022**

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL

Kebijakan Layanan Informasi Publik di Kapanewon Jetis diarahkan untuk meningkatkan pelayanan penyediaan informasi publik sehingga pelaksanaannya sesuai ketentuan yang ada. Salah satu indikator yang dipakai untuk mengukur pelaksanaan peyediaan informasi publik adalah hasil monev dari Komisi Informasi Daerah Propinsi DIY. Setiap tahun dilaksanakan monitoring dan evaluasi pelaksanaan Layanan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Daerah DIY yang diumumkan kepada OPD diseluruh Propinsi DIY. Dari hasil evaluasi ini didapatkan skor dari pelaksanaan Layanan Informasi Publik. Kapanewon Jetis berusaha untuk meningkatkan pelaksanaan Layanan Informasi Publik. Pada Tahun 2021 skor Layanan Informasi Publik adalah 26,03. Dengan hasil ini Kapanewon Jetis berusaha untuk membenahi kekurangan dalam Layanan Informasi Publik. Salah satu hal yang dirasa masih kurang dalam penyediaan Layanan Informasi Publik adalah Penyediaan Informasi pada Website Kapanewon. Untuk itu Kapanewon Jetiis segera mengevaluasi kekurangan-kekurangan pada website. Dari template website yang telah dibuat oleh Diskominfo Kabupaten Bantul, Kapanewon Jetis melengkapi data dan informasi pada website sehingga konten yang telah dibuat pada template website kini telah terisi data dan informasi seperti yang ada di website saat ini. Dari usaha ini cukup membuahkan hasil, di mana hasil dari monev KPID tahun 2022, Kapanewon Jetis mendapatkan skor 93,7.

Hal lain yang dilakukan adalah dengan mengelola berita pada website. Sesuai dengan instruksi dari Diskominfo Kabupaten Bantul bahwa penayangan berita diupayakan 2 berita dalam satu minggu.

Di samping pengelolaan website, Kapanewon juga secara aktif mengelola email resmi Kapanewon Jetis yakni. kec.jetis@bantulkab.go.id. Sebagai media resmi surat elektronik resmi, alamat email ini diakses secara periodik baik untuk keperluan membuka email ataupun mengirim email.

Hal yang lain yang diupayakan Kapanewon Jetis adalah pengelolaan media sosial antara lain youtube, facebook, instagram untuk mendukung penyediaan informasi di samping pengelolaan website. Hal ini diupayakan juga untuk melaksanakan tugas kehumasan organisasi. Akun akun media sosial yang digunakan adalah :

1. <https://www.instagram.com/kapanewonjetis> (instagram)
2. <https://www.facebook.com/kapanewonjetis> (facebook)
3. <https://www.youtube.com/Kapanewon Jetis> (Youtube)

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya.
Sarana dan prasarana penunjang Layanan Informasi Publik yang dimiliki Kapanewon Jetis untuk menyelenggarakan Layanan Informasi Publik antara lain :

- a. Ruang PPID

Ruang PPID menempati di ruangan Jawatan Pelayanan. Hal ini berdasarkan pertimbangan bahwa peminta informasi akan meminta informasi di ruangan Pelayanan Umum. Jadi penyediaan ruang PPID terutama untuk melayani peminta informasi yang datang langsung ke kantor Kapanewon Jetis. Kondisi ruangan PPID ini saat ini cukup baik. Sedangkan untuk pengelolaan website dan email dilakukan bisa di ruangan lain di mana personil pengelola berada. Mengingat website dan email ini bisa diakses di mana saja.

Berikut dokumentasi ruangan PPID Kapanewon Jetis.



- b. Personal Komputer dan Printer

Untuk menyelenggarakan penyediaan informasi publik disediakan sebuah personal komputer dan satu buah printer di ruangan sekretariat. Namun demikian pelaksanaan pengelolaan penyediaan informasi bisa dengan menggunakan komputer di ruangan lain ataupun dengan menggunakan laptop dan gadget pribadi personil pengelola informasi. Kondisi personal komputer dan printer yang ada saat ini cukup baik.

Berikut dokumentasi personal komputer, printer, dan jaringan internet yang digunakan untuk penyelenggaraan penyediaan informasi publik.



c. Jaringan Internet

Untuk pengelolaan informasi dalam penyelenggaraan Pelayanan Informasi yang memerlukan jaringan internet misalnya untuk kegiatan upload data, informasi, berita dsb, di Kapanewon Jetis telah terpasang jaringan internet yang telah dibangun oleh Dinas Kominfo Kabupaten Bantul. Jaringan internet ini bisa didapatkan melalui jaringan LAN melalui kabel ataupun nirkabel (wifi), Jaringan internet yang ada saat ini kondisinya cukup baik.

2. Sumber Daya Manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya.

Sumber Daya Manusia di Kapanewon Jetis yang menangani Layanan Informasi Publik antara lain :

a. Pejabat PPID

Pejabat PPID di Kapanewon Jetis bertugas mengkoordinir pelaksanaan pelayanan penyediaan informasi. Di samping itu Pejabat PPID bertugas menentukan arah kebijakan pengelolaan penyediaan informasi. Pejabat PPID juga memberikan reward berupa apresiasi kepada pelaksana dan bentuk reward yang lain kepada pelaksana atas kinerja yang dicapai oleh pelaksana.

b. Pelaksana

Pelaksana Layanan Penyediaan Informasi Publik di Kapanewon Jetis saat ini ada 5 personil. Namun tugas pengelolaan pelayanan informasi publik ini umumnya adalah tugas tambahan, mengingat keterbatasan jumlah personil di Kapanewon Jetis. Hal ini yang menjadi salah satu sebab pada akhir tahun penyediaan informasi pada website terutama dalam penyediaan berita menjadi berkurang frekuensinya. Hal ini disebabkan pada akhir tahun para personil pengelola

informasi ini harus mengerjakan tugas utamanya yang pada umumnya cukup banyak pada akhir tahun.

3. Anggaran Layanan Informasi Publik dan laporan penggunaannya.

Anggaran untuk Layanan Informasi Publik antara lain dialokasikan untuk pemeliharaan sarana dan prasarana. Antara lain pemeliharaan personal komputer dan printer, pengadaan tinta printer.

C. RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1	Jumlah permohonan informasi publik	13
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	13
3	Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	13
4	Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	Nihil

D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

1	Jumlah keberatan yang diterima	Nihil
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan public	Nihil
3	Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	Nihil
4	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	Nihil
5	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	Nihil
6	Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	Nihil

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala eksternal

Kendala eksternal yang dihadapi dalam pengelolaan pelayanan informasi publik di Kapanewon Jetis adalah berbagai macam karakter pemohon informasi sehingga diperlukan peningkatan kapasitas pelayanan prima. Serta kurangnya pengetahuan pemohon informasi publik terhadap tata cara permohonan informasi publik

2. Kendala internal

Kendala internal yang dihadapi dalam pengelolaan pelayanan informasi publik di Kapanewon Jetis adalah bagi petugas pengelola, tugas pengelolaan ini adalah tugas tambahan. Pada saat tugas utama tidak begitu banyak, maka pengelolaan pelayanan

informasi publik dapat berjalan dengan baik. Namun bila saat tugas utama pengelola cukup banyak, maka pelaksanaan pengelolaan penyediaan informasi menjadi terkendala, hal ini dikarenakan para pengelola harus menyelesaikan tugas utama. Selain itu, sarana dan prasarana fisik yang ada di Kapanewon Jetis belum terpenuhi secara maksimal seperti sarana prasarana bagi penyandang disabilitas.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Hal utama yang dihadapi oleh Kapanewon pada umumnya adalah keterbatasan jumlah personil. Dengan keadaan ini mengakibatkan beberapa personil merangkap beberapa tugas. Demikian pula dalam pengelolaan pelayanan informasi publik, tugas yang diberikan kepada para pengelola adalah tugas tambahan.

Agar pengelolaan pelayanan informasi publik ini dapat berjalan lebih optimal, perlu penunjukan kepada personil yang benar-benar khusus mengelola pelayanan informasi publik. Serta perlu diadakannya pembinaan peningkatan kapasitas pelayanan prima bagi petugas pengelola pelayanan informasi.

Lampiran I. KEGIATAN PPID PELAKSANA KAPANEWON JETIS KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

N0.	KEGIATAN	PELAKSANAAN
1	Mengelola konten website PPID	Januari – Desember
2	Membuat SK Pengelola Layanan Informasi Publik (PLID)	Mei
3	Menyusun SK Daftar Informasi Publik (DIP)	Januari - Desember
4	Mengikuti Pertemuan Pembinaan Pengelolaan Website/PPID Kapanewon se-Kabupaten Bantul	Mei
5.	Mengikuti Pertemuan Pendampingan Kuesioner Monev Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2022 (SAQ)	Juni
6	Mengikuti Pertemuan Penyusunan Daftar Informasi Publik	Desember
7	Membuat Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID)	Desember

Bantul, Januari 2023

PPID Pelaksana



Anwar Nur Fahrydin, S.STP, M.Eng
NIP. 197910051998101002

Lampiran II. DOKUMENTASI KEGIATAN PPID PELAKSANA KAPANEWON JETIS
KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

Gambar 1.
Pembinaan Pengelolaan Website/PPID Kapanewon se-Kabupaten Bantul



Gambar 2.
Pendampingan Kuesioner Money Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2022 (SAQ)



Gambar 3.
Pembuatan Artikel Untuk Diunggah Di Website Kapanewon



Gambar 4.
Rakor Internal Terkait Pengelolaan PPID



**TABEL REKAPITULASI
AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK ATAS DASAR PERMOHONAN
(DATANG LANGSUNG / E-MAIL / WEBSITE)
KAPANEWON JETIS
TAHUN 2022**

Bulan	Permohonan Informasi			Sengketa Informasi (Jika Ada)	Rata-Rata Waktu Pemenuhan Permohonan Informasi	Alasan Penolakan (Jika Ada)
	Jumlah	Diterima	Ditolak			
Januari	1	1	-	-	1 hari	
Februari	1	1	-	-	1 hari	
Maret	Nihil	-	-	-	-	
April	1	1	-	-	1 hari	
Mei	2	2	-	-	6 hari	
Juni	2	2	-	-	5 hari	
Juli	2	2	-	-	1 hari	
Agustus	2	2	-	-	1 hari	
September	Nihil	-	-	-	-	
Oktober	Nihil	-	-	-	-	
November	Nihil	-	-	-	-	
Desember	2	2	-	-	1 hari	
Jumlah	13	13	-	-		

Panewu Jetis, ↑



KAPANEWON
JETIS
Wiwar Nur Fahrudin, S.STP, M.Eng
NIP. 197910051998101002